

แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกค่าสินไหมทดแทน

๑. การแจ้งสิทธิ

๑.๑ ให้พนักงานสอบสวนหรือพนักงานอัยการแจ้งสิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เสียหายทราบ ตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากมีการแจ้งสิทธิระหว่างการสอบปากคำให้บันทึกความประสงค์ของผู้เสียหายไว้ในคำให้การ หากมีการแจ้งสิทธิ ภายหลังการสอบปากคำให้พนักงานสอบสวนรวบรวมเอกสารแจ้งความประสงค์ของผู้เสียหายไว้ในสำนวน การสอบสวนด้วย

๑.๒ เจ้าหน้าที่สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หรือเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ต้องสอบถามผู้เสียหายในครั้งแรกที่ได้พบเจอว่าพนักงานสอบสวนหรือพนักงานอัยการ ได้มีการแจ้งสิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทนให้ทราบหรือไม่ หากยังไม่มีการแจ้งสิทธิ ให้เจ้าหน้าที่สถานคุ้มครอง สวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หรือเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประสานให้พนักงานสอบสวนดำเนินการสอบปากคำผู้เสียหายเพิ่มเติมเพื่อแจ้งสิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทน ให้ผู้เสียหายทราบ และให้บันทึกความประสงค์ของผู้เสียหายลงในคำให้การ

๑.๓ การสอบถามผู้เสียหายตามข้อ ๑.๒ ให้เจ้าหน้าที่ประสานทางโทรศัพท์สอบถามพนักงานสอบสวน ว่าได้แจ้งสิทธิให้ผู้เสียหายทราบหรือไม่ และผู้เสียหายประสงค์เรียกค่าสินไหมทดแทนหรือไม่

๑.๔ เจ้าหน้าที่สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หรือเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ อย่างน้อย ๒ คนต้องร่วมกันแจ้งสิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เสียหายทราบ แม้ว่าจะมีการแจ้งและบันทึกไว้ในสำนวนการสอบสวนหรือมีการรวบรวมเอกสารแจ้งความประสงค์ของผู้เสียหาย ไว้ในสำนวนการสอบสวนแล้วก็ตาม พร้อมทั้งให้ผู้เสียหายลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มที่กองต่อต้านการค้ามนุษย์ กำหนด หากผู้เสียหายไม่ประสงค์เรียกค่าสินไหมทดแทนให้ระบุเหตุผลด้วย และให้เจ้าหน้าที่สถานคุ้มครอง สวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หรือเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทำหนังสือ แจ้งพนักงานอัยการว่าผู้เสียหายไม่ประสงค์เรียกค่าสินไหมทดแทนพร้อมแนบแบบฟอร์มที่ผู้เสียหายได้ลงลายมือชื่อ และระบุเหตุผลไปด้วย

๑.๕ เมื่อเจ้าหน้าที่ทราบว่าพนักงานสอบสวนหรือพนักงานอัยการแจ้งสิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทน ให้ผู้เสียหายทราบแล้ว และผู้เสียหายประสงค์จะเรียกค่าสินไหมทดแทน ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดประชุม ทีมสหวิชาชีพเพื่อพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหาย ไม่ว่าจะ มีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการจัดประชุม ดังกล่าวจากพนักงานสอบสวนหรือพนักงานอัยการหรือไม่ก็ตาม

๑.๖ กรณีผู้เสียหายได้แจ้งแก่พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่สถานีคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหาย จากการคำมุข หรือเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ว่าไม่ประสงค์เรียกค่าสินไหมทดแทนไว้แล้วแต่ภายหลังเปลี่ยนใจ หากเกิดขึ้นก่อนถึงวันนัดสืบพยานให้เจ้าหน้าที่รับจัดประชุมเพื่อกำหนดค่าสินไหมทดแทนและแจ้งพนักงานอัยการทราบ แต่หากเกิดขึ้นในวันนัดสืบพยานให้แจ้งพนักงานอัยการเพื่อแถลงขอเลื่อนการนัดสืบพยานในวันนั้นออกไป หรือเพื่อแถลงขอให้ศาลใช้ดุลพินิจในการกำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหายตามที่เห็นสมควรตามความในมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีคำมุข พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยให้ผู้เสียหายแถลงถึงผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตนให้ศาลทราบในวันดังกล่าว

๒. การเรียกค่าสินไหมทดแทน

การเรียกค่าสินไหมทดแทนเป็นการดำเนินการตามความประสงค์ของผู้เสียหาย ภายหลังจากที่ผู้เสียหายพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ไม่ว่าจะเป็นผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษด้วยตนเองหรือเป็นพยานในคดีอาญา ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อจิตใจของผู้เสียหาย และการรักษาความลับของผู้เสียหายเป็นสำคัญ

๒.๑ การเรียกค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหายในสถานีคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการคำมุข ให้สถานีคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการคำมุข ดำเนินการจัดประชุมทีมสหวิชาชีพหลังจากผ่านพ้นช่วงระยะเวลาฟื้นฟูและไตร่ตรอง (๓๐ วันหลังเข้ารับการคุ้มครอง) ทันที เว้นแต่ผู้เสียหายเต็มใจให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกระบวนการยุติธรรมทางอาญา และเจ้าหน้าที่เห็นว่าสามารถประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เสียหายได้อย่างรอบด้านก่อนครบกำหนด ๓๐ วันดังกล่าว ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความพร้อมของผู้เสียหายเป็นสำคัญ

๒.๒ การเรียกค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหายกรณีไม่ได้เข้ารับการคุ้มครองในสถานีคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการคำมุข ให้กองต่อต้านการคำมุข หรือสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในพื้นที่เกิดเหตุดำเนินการจัดประชุมทีมสหวิชาชีพเพื่อพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหายทันทีหลังจากผ่านพ้น ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้พบผู้เสียหาย ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความพร้อมของผู้เสียหายเป็นสำคัญ

หากผู้เสียหายไม่ได้พักอาศัยอยู่ในพื้นที่เกิดเหตุให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในพื้นที่เกิดเหตุประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในพื้นที่ที่ผู้เสียหายพักอาศัยอยู่อำนวยความสะดวกให้ผู้เสียหายได้เข้าร่วมประชุมทีมสหวิชาชีพเพื่อพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทน โดยให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในพื้นที่เกิดเหตุเป็นเลขานุการการประชุมดังกล่าว และจัดทำรายงานการประชุมแจ้งให้พนักงานอัยการเรียกค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหาย พร้อมทั้งรายงานการประชุมให้ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ทราบด้วย

๒.๓ การประชุมทีมสหวิชาชีพเพื่อพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหายตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒ ให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเข้าร่วมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วย ทั้งนี้ ผู้ที่เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จะต้องบันทึกภาพผู้เข้าร่วมประชุม และต้องคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้เสียหายเป็นสำคัญ

๒.๔ กรณีพนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้เสียหายและได้แจ้งสิทธิการเรียกค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เสียหายทราบแล้ว และผู้เสียหายประสงค์จะเรียกค่าสินไหมทดแทน หากภายหลังมีการสอบปากคำเพิ่มเติมหลายครั้ง ให้ดำเนินการจัดประชุมทีมสหวิชาชีพเพื่อพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหายก่อนการสอบปากคำเพิ่มเติมเสร็จสิ้นได้ หากผู้เสียหายมีความพร้อม เจ้าหน้าที่มีข้อมูลพร้อม และผ่านพ้นช่วงระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒

๒.๕ การจัดประชุมทีมสหวิชาชีพเพื่อพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหาย ควรเชิญผู้เข้าร่วมประชุมเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (พนักงานอัยการ พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่กระทรวง พม. ที่ให้การช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย ผู้เสียหายและบุคคลที่ผู้เสียหายร้องขอ หรือผู้แทนผู้เสียหาย) ไม่ควรเป็นการประชุมในรูปแบบ คณะอนุกรรมการ และต้องคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้เสียหายเสมอ

๒.๖ เมื่อจัดทำรายงานการประชุมแล้วเสร็จห้ามมีการแจ้งเวียนให้กับผู้เข้าร่วมประชุม เนื่องจาก การประชุมพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนเป็นการประชุมที่ต้องคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้เสียหาย เป็นสำคัญ และให้ดำเนินการตามข้อ ๒.๒ วรรคสองโดยเร็วต่อไป
