

# ยินดีต้อนรับกลับบ้าน

ชุดข้อมูลหน่วยงานให้ความช่วยเหลือทางสังคม

Welcome Home Package

Information package of organizations  
providing social assistance







# ยินดีต้อนรับกลับบ้าน

ชุดข้อมูลหน่วยงานให้ความช่วยเหลือทางสังคม

Welcome Home Package

Information package of organizations  
providing social assistance



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA)  
องค์การระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐาน (IOM)

ชุดข้อมูล “ยินดีต้อนรับกลับบ้าน (Welcome Home Package)” นี้จัดทำร่วมกันระหว่าง กองต่อต้านการค้ามนุษย์ (กคม.) องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐาน (IOM) และองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA) โดยชุดข้อมูลฉบับนี้ เป็นฉบับปรับปรุงจากชุดข้อมูล “เมื่อฉันกลับบ้าน (When I Return Home)” ซึ่งจัดทำโดย IOM เมื่อปี พ.ศ. 2550

สำหรับชุดข้อมูล “ยินดีต้อนรับกลับบ้าน” ฉบับนี้ นับเป็นชุดข้อมูลสำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ชาวไทยที่เกิดจากการทำงานร่วมกันของทั้ง 3 หน่วยงาน เพื่อให้ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ รวมถึงกลุ่มเสี่ยงสามารถเข้าถึงข้อมูลความช่วยเหลือได้มากยิ่งขึ้น สำหรับรายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ:

กองต่อต้านการค้ามนุษย์ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เลขที่ 1034 ถ.กรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย  
กรุงเทพฯ 10100

โทร : 02-202-9074 ถึง 6

หรือที่

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง

ท้ายสุดนี้ ขอขอบคุณทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนข้อมูลสำหรับผู้เสียหาย

# สารบัญ

	หน้า
▶ แนะนำ	4
▶ ฉันจะใช้ชุดข้อมูลนี้ได้อย่างไร?	5
▶ การคำนวณมูลค่าคืออะไร?	6
▶ คุณคือผู้เสียหายจากการคำนวณหรือไม่?	8
▶ สิทธิของผู้เสียหายจากการคำนวณ	10
▶ เส้นทางกลับบ้าน	11
▶ คำถามที่พบบ่อย	12
▶ หน่วยงานรัฐบาล	
- หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย	18
- หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านอาชีพ	27
- หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า	36
- หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ทางสังคม	42
- กองทุนและเงินช่วยเหลือด้านต่าง ๆ	49
▶ ข้อมูลติดต่อสถานทูต/สถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ	54
▶ องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)	60
▶ หน่วยงานในต่างประเทศ	69

## แนะนำ

สวัสดี! ยินดีต้อนรับกลับบ้าน เป็นคู่มือที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละด้าน และตอบคำถามที่ชาวไทยมักสงสัย โดยชุดข้อมูลนี้ถูกจัดทำขึ้นสำหรับชาวไทยทุกคน ที่ถูกเอารัดเอาเปรียบในต่างประเทศ และตัดสินใจที่จะเดินทางกลับบ้าน เพื่อเริ่มต้นชีวิตใหม่ในประเทศไทย

หากเพื่อน ๆ ต้องการความช่วยเหลือหลังจากเดินทางกลับมายังประเทศไทย คู่มือนี้มีข้อมูลของทั้งหน่วยงานรัฐและองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ที่ให้บริการด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้เพื่อน ๆ สามารถกลับคืนสู่สังคมได้ หากในตอนนี้ ยังไม่แน่ใจว่าอยากจะทำอะไรต่อไป เพื่อน ๆ อาจใช้เวลาสักนิดเพื่อตัดสินใจ และรับคำแนะนำ โดยติดต่อไปยังหน่วยงานที่เราแนะนำในชุดข้อมูลนี้ได้

เพื่อน ๆ สามารถเลือกรับบริการตามความต้องการ ซึ่งมักจะมีความช่วยเหลือด้านการฝึกอาชีพ การหางาน การรักษาพยาบาล ความช่วยเหลือทางจิตใจ-สังคม ความช่วยเหลือและคำแนะนำทางกฎหมาย ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า และความช่วยเหลืออื่น ๆ เพื่อกลับสู่สังคม หากเพื่อน ๆ ต้องการรับบริการใด ๆ ก็สามารถปรึกษากับผู้ดูแลของเพื่อน ๆ อาจติดต่อสถานทูต หรือสถานกงสุลไทย ในประเทศที่เพื่อน ๆ อยู่ หรือหน่วยงานในไทยภายหลังจากที่เดินทางกลับถึงไทยแล้วก็ได้

เพื่อให้เพื่อน ๆ สามารถหาข้อมูลได้อย่างง่ายดาย ชุดข้อมูลนี้ได้แบ่งออกเป็นหลาย ๆ ส่วน เช่น ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ ข้อมูลหน่วยงานรัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนที่ให้บริการช่วยเหลือ หากเพื่อน ๆ อยากทราบวิธีการใช้ชุดข้อมูลนี้ สามารถดูได้ที่ หน้า 5 ในหัวข้อ “ฉันจะใช้ชุดข้อมูลนี้ได้อย่างไร?” ซึ่งจะช่วยแนะนำวิธีหาข้อมูลจากคู่มือเล่มนี้

ท้ายสุดนี้ เพื่อน ๆ สามารถขอคำแนะนำ สอบถามข้อมูล และเสนอทางเลือกที่เพื่อน ๆ ต้องการ ผู้ที่ให้ความช่วยเหลือจะเคารพการตัดสินใจของเพื่อน ๆ และให้ความสำคัญกับการรักษาความลับ การให้ข้อมูล และการขอความยินยอมจากเพื่อน ๆ หากมีคำถามเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ หรืออยากได้ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อน ๆ สามารถปรึกษากับผู้ดูแลหรือขอคำแนะนำจากสถานทูต หรือสถานกงสุลไทย ในประเทศที่เพื่อน ๆ อยู่ หรือจากกองต่อต้านการค้ามนุษย์ หรือศูนย์ช่วยเหลือทางสังคม (สายด่วน 1300) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในประเทศไทยได้

## ฉันจะใช้ชุดข้อมูลนี้ได้อย่างไร?

- ▶ ก่อนอื่น เพื่อน ๆ ต้องถามตัวเองก่อนว่าต้องการจะทำอะไร เช่น เพื่อน ๆ อาจต้องการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งที่ระบุอยู่ในคู่มือเล่มนี้ เพื่อเดินทางกลับบ้าน หรือแจ้งเหตุที่เพื่อน ๆ กำลังเจอ เพื่อขอคำแนะนำหรือขอความช่วยเหลือ หากเพื่อน ๆ ยังไม่พร้อมจะตัดสินใจในตอนนั้นก็ไม่เป็นไร เพื่อน ๆ สามารถเปิดดูคู่มือเล่มนี้เพื่อหาว่ามีทางเลือกใดและมีความช่วยเหลืออะไรบ้างที่เพื่อน ๆ สามารถขอรับได้
- ▶ ใช่เลย! หากเพื่อน ๆ รู้แล้วว่าตัวเองต้องการทำอะไร หรือต้องการรับความช่วยเหลืออะไรหลังจากที่เดินทางกลับถึงประเทศไทยแล้ว เพื่อน ๆ สามารถไปดูที่หน้า 18 เพื่อหาว่ามีหน่วยงานอะไรบ้างที่ให้บริการในด้านที่เพื่อน ๆ ต้องการขอรับบริการ
- ▶ แต่หากเพื่อน ๆ ยังไม่แน่ใจว่าต้องการจะทำอะไร เพื่อน ๆ ก็สามารถเปิดดูคู่มือเล่มนี้ ซึ่งอาจให้ความคิดดี ๆ แก่เพื่อน ๆ ได้ หรือหากเพื่อน ๆ ยังลังเลที่จะขอความช่วยเหลือ ข้อมูลในหัวข้อ “คำถามที่พบบ่อย” ที่หน้า 12 ก็อาจช่วยเพื่อน ๆ ได้

## การค้ำนุษย์ คืออะไร ?

การค้ำนุษย์ คือ เมื่อคนหรือกลุ่มคนกลุ่มหนึ่ง จัดหา ส่ง หรือรับอีกคนหนึ่ง อาจจะเป็นเด็กชายหรือเพศทางเลือก เด็กหญิง ผู้หญิง หรือผู้ชาย โดยวิธีการหลอกลวง ข่มขู่หรือใช้กำลัง ห้ามไม่ให้ทำอะไรได้อย่างอิสระ บังคับให้ใช้หนี้ หรือใช้วิธีการอื่น ๆ ที่ทำให้รู้สึกกลัว เพื่อที่จะเอาไรด์เอาเปรียบ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นที่ต่างประเทศหรือในประเทศบ้านเกิด ผู้ค้ำนุษย์ หรือนายหน้า อาจช่วยให้คุณเดินทางโดยวิธีถูกกฎหมาย หรือผิดกฎหมาย เมื่อคุณเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง คุณอาจถูกบังคับให้ทำงาน ในสภาพที่ไม่เป็นธรรม ถูกเอาเปรียบ หรือบังคับให้ค้าประเวณี ขอกทาน แต่งงาน หรือ ตัดอวัยวะ

สรุปได้ง่ายได้ว่า “การค้ำนุษย์” คือ เมื่อคนถูกหลอก ขาย หรือบังคับให้อยู่ ในสถานการณ์ “ที่อยู่ในภาวะจำยอม” ซึ่งขัดต่อความต้องการของตนเอง โดยถูกขูดรีด เพื่อแสวงหาผลประโยชน์

### 8 รูปแบบการแสวงหาประโยชน์จากการค้ำนุษย์



การค้าประเวณี



การแสวงหาประโยชน์  
ทางเพศรูปแบบอื่น



การผลิต/เผยแพร่วัตถุ  
หรือสื่อลามก



การเอาคนลงเป็นทาส



การนำคนมาขอกทาน



การบังคับใช้แรงงาน  
หรือบริการ



การบังคับตัดอวัยวะ  
เพื่อการค้า



รูปแบบอื่น ๆ  
ที่เป็นารขูดรีดบุคคล

## คุณเคยตกอยู่ในสถานการณ์ต่อไปนี้หรือไม่ ?



สถานการณ์ 1	สถานการณ์ 2
<p>นางสาวเอ เห็นประกาศของบริษัทหางานบนเฟซบุ๊ก ไปทำงานในประเทศแถบตะวันออกกลาง ในประกาศบอกว่าต้องทำงาน 10 ชั่วโมงต่อวัน และจะมีรายได้เดือนละ 50,000 บาท โดยจะต้องเสียค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายสำหรับเตรียมตัวเดินทางเป็นจำนวน 50,000 บาทก่อนไป</p> <p>นางสาวเอจึงนำที่ดินไปจำนอง และจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวเพื่อที่จะเดินทางไปทำงาน</p> <p>แต่เมื่อนางสาวเอไปถึงประเทศนั้น ทุกอย่างไม่เป็นไปตามใบประกาศ เธอกับถูกบังคับให้ทำงานมากกว่า 15 ชั่วโมงต่อวัน อีกทั้งยังไม่เคยได้รับเงินจากนายจ้างเลย เพราะค่าจ้างต้องถูกหักเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางค่าที่พัก และค่าอาหาร</p>	<p>นางสาวบี ถูกเพื่อนชักชวนไปทำงานเป็นพนักงานร้านอาหารไทยของคนรู้จักในประเทศแห่งหนึ่งในเอเชีย โดยจะได้ค่าจ้างเดือนละ 30,000 บาท มีที่พักและอาหารให้ ทางเจ้าของร้านจะช่วยออกค่าเดินทางให้ล่วงหน้า แล้วค่อยหักค่าใช้จ่ายจากเงินเดือน ในวันเดินทางนางสาวบีเดินทางไปพร้อมเพื่อนและคนจากหมู่บ้านใกล้เคียง โดยเดินทางด้วยวีซ่าท่องเที่ยว เมื่อไปถึงยังต่างประเทศก็มีผู้ชายมารับที่สนามบินแล้วพาไปยังที่พัก โดยเอกสารประจำตัวทุกอย่างต้องฝากไว้กับเจ้าของร้าน</p> <p>ภายหลัง นางสาวบีได้รู้ว่า ตนต้องทำงานขายบริการและโดนเจ้าของร้านข่มขู่ว่าหากไม่ทำงาน จะต้องชำระหนี้จำนวน 1 ล้านบาท และจะถูกตำรวจจับหากคิดหนี เพราะนางสาวบีเดินทางมาทำงานแบบผิดกฎหมาย</p>

- 1 เคย
- 2 ไม่แน่ใจ
- 3 ไม่เคย

หากเพื่อน ๆ หรือคนรู้จัก เคยตกอยู่ในสถานการณ์การค้ำมนุษย์คล้าย ๆ กันนี้ หรือสงสัยว่า ตัวเอง/คนรู้จัก อาจเป็นหนึ่งในผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์ ก็สามารถลองทำเช็คลิสต์เพื่อประเมินตนเองเบื้องต้น และแจ้งเหตุ หรือติดต่อหน่วยงานที่มีในชุดข้อมูลนี้ เพื่อขอรับความช่วยเหลือและพาไปยังสถานที่ที่ปลอดภัย

## คุณคือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์หรือไม่?

ลองอ่านเหตุการณ์ทั้งสามแบบด้านล่าง แล้วพิจารณาว่าเพื่อน ๆ เคยประสบเหตุการณ์เหล่านี้ครบทั้ง 3 แบบหรือไม่

### เหตุการณ์แบบที่ 1 : (ใส่เครื่องหมายถูกในช่อง หากคุณเคยเจอเหตุการณ์ดังต่อไปนี้)

- มีคนเสนอว่าจะพาคุณไปทำงาน (เช่น นายหน้าหางานออนไลน์ บริษัทรับจัดหางาน นายหน้า เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น)
- ถูกส่งตัวต่อไปให้คนอื่น
- มีคนรับตัวคุณเอาไว้
- ถูกเคลื่อนย้ายจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง
- มีคนนำตัวคุณไปสักที่ที่ห่างจากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง

### เหตุการณ์แบบที่ 2 : (ใส่เครื่องหมายถูกในช่องหากคุณเคยเจอเหตุการณ์ดังต่อไปนี้)

- มีคนข่มขู่ (เช่น ว่าจะสาปแช่ง จะแจ้งตำรวจ จะฆ่า หรือจะทำอันตรายต่อตัวคุณหรือคนสำคัญ เป็นต้น)
- ถูกทำร้ายร่างกาย
- ถูกหลอก
- ไม่ได้รับสิ่งที่ตกลงกันได้
- ถูกบังคับและรู้สึกที่ไม่มีทางเลือก
- ถูกลักพาตัว
- ถูกผูกมัดด้วยหนีสิน
- ถูกบังคับให้ยาเสพติด/ แอลกอฮอล์
- ถูกใช้ประโยชน์จากคนที่มีความเชื่อกว่า (เช่น พ่อแม่ เจ้าหน้าที่รัฐ เจ้านาย ฯลฯ)
- ถูกทำให้ไม่สามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้โดยอิสระ (รวมไปถึง โดนยึดหนังสือเดินทาง/ เอกสารการเดินทาง ถูกขังเอาไว้ในห้อง ถูกจับตามอง เป็นต้น)

### เหตุการณ์แบบที่ 3 : (ใส่เครื่องหมายถูกในช่องหากคุณเคยเจอเหตุการณ์ดังต่อไปนี้)

- ถูกบังคับให้ค้าประเวณีหรือทำกิจกรรมทางเพศ
- ไม่มีสิทธิปฏิเสธลูกค้า
- ต้องทำงานตามที่ได้รับคำสั่งโดยไม่มีเวลาพักที่แน่นอน
- ไม่มีสิทธิขอลาพักหรือปฏิเสธการทำงาน
- ไม่เคยได้รับเงินค่าจ้างเลยแม้แต่ครั้งเดียว
- ได้รับค่าจ้างไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามที่ตกลงไว้
- ต้องทำงานเพื่อชดใช้หนี้ที่สะสม
- ถูกบังคับให้ขทาน
- ถูกตัดอวัยวะเพื่อไปขาย

หากผู้ใดเคยประสบกับเหตุการณ์ครบทั้งสามแบบ ผู้นั้นคือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์  
หากอายุต่ำกว่า 18 ปีและประสบกับเหตุการณ์แบบที่ 1 และ 3 ก็จะถูกถือว่าเป็น  
ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์เช่นกัน

### ทำไมจึงควรแจ้งความกับเจ้าหน้าที่เมื่อประสบปัญหาการค้ามนุษย์

การค้ามนุษย์เป็นอาชญากรรมที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรง รวมทั้ง  
ยังละเมิดกฎหมาย เป็นภัยต่อความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของชาติ  
เพราะฉะนั้น เพื่อจัดการกับอาชญากรรมที่ร้ายแรงเช่นนี้ จึงควรรีบรายงานเจ้าหน้าที่  
ที่เกี่ยวข้องเมื่อมีเหตุการณ์ค้ามนุษย์เกิดขึ้น

หากคุณคิดว่าคุณเคยหรือกำลังตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ คุณสามารถ  
ขอรับความช่วยเหลือจากรัฐบาลและองค์กรพัฒนาเอกชนได้ตามรายละเอียด  
ในชุดข้อมูลนี้

# สิทธิของผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

ความช่วยเหลือและคุ้มครองความปลอดภัยแก่ผู้เสียหาย  
ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์  
ของประเทศไทย

1

การดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด  
สามารถแจ้งความได้ที่  
สถานีตำรวจในพื้นที่เกิดเหตุ  
กองบังคับการปราบปราม  
การค้ามนุษย์  
(ตำรวจ บก.ปคม.)  
กรมสอบสวนคดีพิเศษ  
(ดีเอสไอ)

2

การเรียกค่าสินไหมทดแทน  
จากผู้กระทำผิด  
(โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม)  
ค่าขาดประโยชน์จากการ  
ไม่ได้ทำงาน  
ค่าเสียหายที่ทำให้เสียเสรีภาพ  
ค่าเสียหายด้านจิตใจ  
และชื่อเสียง  
ค่าเสียหายต่อทรัพย์สิน

3

การช่วยเหลือคุ้มครอง  
จากสถานคุ้มครองของรัฐ  
และเอกชน  
ที่พักชั่วคราวและอาหาร  
การรักษายาบาล  
การบำบัดฟื้นฟูร่างกายและจิตใจ  
การฝึกอบรม การศึกษา  
ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย  
การคืนสู่สังคมอย่างปลอดภัย

4

การได้รับอนุญาตให้อยู่  
ในราชอาณาจักรและการทำงาน  
\* สำหรับผู้เสียหาย  
ชาวต่างชาติ

5

ร้องขอศาลให้มีการสืบพยาน  
โดยไม่ต้องเผชิญหน้า  
กับจำเลย

6

ค่าตอบแทนฐานะพยาน  
ในคดีอาญา  
จากกรมคุ้มครองสิทธิ  
และเสรีภาพ  
ไม่เกิน 30,000 บาท  
\*\* สำหรับผู้เสียหาย  
ตามกฎหมายค่าประเวณี

7

การปิดข้อมูลส่วนตัว  
ในกรณีที่ไม่ต้องการ  
ให้ครอบครัวทราบ  
ท่านสามารถแจ้งกับ  
เจ้าหน้าที่ได้

8

ค่าจ้างค่าแรง ค่าจ้าง  
จากนายจ้าง

9

การช่วยเหลือจากเงินกองทุน  
เพื่อการป้องกันและปราบปราม  
การค้ามนุษย์  
(อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้  
ที่หัวข้อ กองทุนและ  
เงินช่วยเหลือด้านต่างๆ)

## เส้นทางกลับบ้าน

เพื่อน ๆ อาจจะติดต่อไปยังสถานทูตไทย/ สถานกงสุลไทย หน่วยงานรัฐ หรือองค์กรพัฒนาเอกชนที่อยู่ในชุดข้อมูลนี้ หรือหน่วยงานในประเทศที่เพื่อน ๆ อยู่ เพื่อขอความช่วยเหลือ และช่วยเหลือในการเดินทางกลับประเทศ ซึ่งหน่วยงานที่เพื่อน ๆ ขอความช่วยเหลืออาจจะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม

หากเพื่อน ๆ (อาจจะ) เป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือ ทั้งการเดินทางกลับประเทศ การหาที่พักที่ปลอดภัย และให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ที่จำเป็น แต่ในการเดินทางกลับประเทศนั้น อาจจะมีกระบวนการที่ต้องใช้เวลาอยู่บ้าง ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของเพื่อน ๆ ในระหว่างนี้ เพื่อน ๆ สามารถใช้คู่มือเล่มนี้ช่วยวางแผนสำหรับภายหลังจากเพื่อน ๆ เดินทางกลับถึงประเทศไทยแล้ว

หลังจากที่เดินทางถึงประเทศไทย อาจมีเจ้าหน้าที่จาก กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มารอรับ และให้ความช่วยเหลือเพื่อให้เพื่อน ๆ เดินทางกลับบ้านอย่างปลอดภัย

1

ขณะนี้คุณอยู่ในที่ที่ปลอดภัย

2

ระหว่างที่รอจัดการเอกสารการเดินทางและตัวเครื่องบิน ผู้ดูแลจะให้ความช่วยเหลือตามความต้องการที่จำเป็น

3

เดินทางกลับประเทศไทย

4

อาจมีเจ้าหน้าที่กองต่อต้านการค้ามนุษย์ ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) และเจ้าหน้าที่ NGO มารอรับ

### สิ่งที่ควรรู้ก่อนขอรับความช่วยเหลือ :

- ▶ กองต่อต้านการค้ามนุษย์ (กคม.) กระทรวง พม.เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความช่วยเหลือ คุ้มครอง ช่วยเหลือในการเดินทางกลับและคืนสู่สังคมแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์
- ▶ สถานทูต/ สถานกงสุลไทย เป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือคุ้มครองแก่คนไทยในต่างประเทศ
- ▶ NGO และองค์กรระหว่างประเทศ ให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละองค์กรและวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ▶ หน่วยงานในต่างประเทศ ให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลตามอำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

<p><b>คำถาม 1</b></p>	<p><b>จะมีใครรู้เรื่องของฉันที่นี่ไหม?</b></p>
<p><b>ตอบ</b></p>	<p>เรื่องของเพื่อน ๆ จะถูกปิดเป็นความลับ โดยจะขอความยินยอม หากต้องเปิดเผยข้อมูลบางส่วนเท่าที่จำเป็นให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือในการเดินทางกลับประเทศไทยเท่านั้น</p> <p>เมื่อเดินทางกลับถึงประเทศไทยแล้ว หากต้องการขอรับบริการความช่วยเหลือจากหน่วยงานในชุดข้อมูลนี้ ทางหน่วยงานอาจสอบถามข้อมูลบ้างเพื่อวางแผนการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งเพื่อน ๆ สามารถตัดสินใจได้ว่าต้องการให้ข้อมูลมากน้อยแค่ไหน ทั้งนี้ ทางหน่วยงานจะเก็บข้อมูลทุกอย่างเป็นความลับ</p> <p>นอกจากนี้ เพื่อน ๆ ยังสามารถแจ้งกับเจ้าหน้าที่ไม่ให้เปิดเผยปัญหาต่อครอบครัวหรือบุคคลอื่น รวมถึง ขอให้ไม่ส่งเอกสารหรือติดต่อไปยังที่อยู่ตามภูมิลำเนาได้อีกด้วย</p>
<p><b>คำถาม 2</b></p>	<p><b>ฉันสามารถขอรับความช่วยเหลือด้านใดได้บ้าง?</b></p>
<p><b>ตอบ</b></p>	<p>เพื่อน ๆ สามารถขอรับความช่วยเหลือในหลายด้าน ไม่ว่าจะจากหน่วยงานรัฐ และ NGO ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เฉพาะหน้า เช่น ที่พัก ค่าเดินทางกลับบ้าน อาหาร</li> <li>● กฎหมาย เช่น การดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด การเรียกร้องค่าเสียหาย</li> <li>● อาชีพ เช่น การหางาน การฝึกอาชีพ</li> <li>● สังคมและฟื้นฟูเยียวยา เช่น การศึกษา การให้คำปรึกษา การเยียวยาจิตใจ</li> <li>● รักษาพยาบาล</li> <li>● เงินทุน เช่น เงินทุนสำหรับฝึกอาชีพและประกอบอาชีพ</li> </ul> <p>โดยคู่มือนี้ จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือดังกล่าว และแนะนำหน่วยงานรัฐและ NGO ที่พร้อมให้ความช่วยเหลือกับเพื่อน ๆ</p>
<p><b>คำถาม 3</b></p>	<p><b>ฉันมีสิทธิอะไรบ้างตามกฎหมาย?</b></p>
<p><b>ตอบ</b></p>	<p>ผู้เสียหายมีสิทธิและสามารถรับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายของประเทศนั้น ๆ ได้ หากได้รับการคัดแยกและรับรองว่าเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์แล้ว ซึ่งตามกฎหมายของประเทศไทยเอง ก็ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหาย ทั้งด้านกฎหมาย ค่าชดเชยความเสียหาย ที่พักชั่วคราว ฯลฯ</p> <p>เพื่อน ๆ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “สิทธิของผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์”</p>

<b>คำถาม 4</b>	<b>หากฉันไม่มีพาสปอร์ต ฉันจะกลับประเทศไทยได้หรือไม่?</b>
<b>ตอบ</b>	แม้ว่าเพื่อน ๆ จะไม่มีพาสปอร์ตกับตัว ก็สามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ เจ้าหน้าที่สถานทูต/ สถานกงสุลของประเทศไทย จะจัดทำหนังสือเดินทางชั่วคราว หรือเรียกย่อ ๆ ว่า CI ให้เพื่อน ๆ ใช้สำหรับเดินทางกลับ อย่างไรก็ตาม อาจต้องใช้เวลาสักกระยะหนึ่งในการรอรับเอกสารดังกล่าว
<b>คำถาม 5</b>	<b>ฉันสามารถกลับประเทศไทยได้เมื่อไหร่?</b>
<b>ตอบ</b>	เพื่อน ๆ จะได้กลับบ้านเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยอาจจะใช้เวลาอยู่บ้าง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ กำลังประสานงานไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือให้เพื่อน ๆ เดินทางกลับบ้านได้ ในระหว่างนี้ เพื่อน ๆ อาจจะได้รับ การจัดที่พักที่ปลอดภัย อาหาร เสื้อผ้า และของใช้จำเป็นอย่างเหมาะสม
<b>คำถาม 6</b>	<b>เมื่อกลับถึง (สนามบิน) ประเทศไทย จะเกิดอะไรขึ้นบ้าง?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ฉันจะต้องเจอกับใครบ้าง?</li> <li>▶ ฉันจะต้องทำอะไรบ้าง?</li> </ul>
<b>ตอบ</b>	เมื่อเพื่อน ๆ เดินทางมาถึงสนามบินในประเทศไทย จะมีเจ้าหน้าที่จากกองต่อต้านการค้ามนุษย์ ตำรวจ ตม.มาให้ความช่วยเหลือที่สนามบิน และในบางกรณี อาจมีหน่วยงาน IOM หรือ NGO ที่เพื่อน ๆ ได้ขอความช่วยเหลือเดินทางไปรับด้วย จากนั้น เพื่อน ๆ ต้องผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง และให้สัมภาษณ์กับเจ้าหน้าที่ เพื่อประเมินว่าเป็นผู้เสียหายหรือไม่ และจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลืออย่างไรบ้าง ก่อนเดินทางกลับบ้านโดยปลอดภัย
<b>คำถาม 7</b>	<b>เมื่อกลับไปถึงเมืองไทย ฉันจะถูกตำรวจจับไหม?</b>
<b>ตอบ</b>	ถ้าเพื่อน ๆ ถูกระบุว่า เป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ไม่ใช่ผู้กระทำความผิด ก็จะไม่ถูกจับกุมดำเนินคดี แต่อาจมีเจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลจากเพื่อน ๆ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันเพื่อนคนอื่น ๆ ไม่ให้ถูกกระทำเช่นเดียวกัน
<b>คำถาม 8</b>	<b>หากฉันไม่ต้องการกลับบ้าน ฉันจะสามารถไปพักที่ไหนได้บ้าง?</b>
<b>ตอบ</b>	หากเพื่อน ๆ ยังไม่พร้อมจะกลับบ้าน สามารถแจ้งกับเจ้าหน้าที่ที่ไปรับที่สนามบิน หรือติดต่อบ้านพักเด็กและครอบครัวที่มีอยู่ใน 77 จังหวัด หรือติดต่อบ้านพักฉุกเฉินของเอกชน เพื่อขอที่พักชั่วคราวได้ โดยสามารถหาข้อมูลของ NGO ที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องที่พักได้ในหัวข้อ “องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)” หรือหากเพื่อน ๆ เป็นผู้เสียหาย เราก็จะมีสถานคุ้มครอง ทั้งของรัฐ และเอกชน ที่เพื่อน ๆ สามารถเข้าไปพักอาศัยในระหว่างที่รอความพร้อมในการกลับบ้านได้

<b>คำถาม 9</b>	<b>หากฉันมีความกังวลเรื่องสุขภาพ ควรทำอย่างไร</b>
<b>ตอบ</b>	เพื่อน ๆ สามารถแจ้งกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความดูแลในขณะนี้ หรือสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่เมื่อเดินทางกลับถึงประเทศไทย
<b>คำถาม 10</b>	<b>มีหน่วยงานใดบ้าง ที่ฉันจะสามารถขอความช่วยเหลือได้?</b>
<b>ตอบ</b>	<p>เพื่อน ๆ สามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● รัฐบาล</li> <li>● องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)</li> <li>● องค์กรระหว่างประเทศ</li> <li>● กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน (ของผู้ที่เคยประสบปัญหาจากการค้ามนุษย์/ ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการทำงานในต่างประเทศ)</li> </ul> <p>ซึ่งแต่ละหน่วยงานนั้น มีบริการความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แตกต่างกันไป เพื่อน ๆ สามารถดูคู่มือนี้ เพื่อหาหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือในด้านที่เพื่อน ๆ ต้องการได้รับ ไม่ว่าจะเป็น ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า กฎหมาย อาชีพ สังคม การรักษาพยาบาล หรือเงินทุน/ค่าชดเชย</p>
<b>คำถาม 11</b>	<b>ฉันควรจะติดต่อใคร หากต้องการจะแจ้งความผู้กระทำผิด?</b>
<b>ตอบ</b>	<p>เพื่อน ๆ สามารถแจ้งกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความดูแลอยู่ หรือเมื่อเดินทางมาถึงสนามบินที่เมืองไทย ก็สามารถแจ้งกับเจ้าหน้าที่ที่มารอรับได้เลย โดยเจ้าหน้าที่จะพาเพื่อน ๆ ไปแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจากกองบังคับการปราบปรามการค้ามนุษย์ (บก.ปคม.) เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับดำเนินคดีเอาผิดต่อไป หากเพื่อน ๆ ต้องการทราบข้อมูลว่าจะมีหน่วยงานใดที่ให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือด้านกฎหมาย เพื่อเอาผิดกับผู้ที่ทำให้กระทำผิดได้บ้าง สามารถเปิดดูในหัวข้อ “หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย” และ “องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)” ได้</p>

คำถาม 12	<p>หากฉันต้องการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด จะมีขั้นตอนอะไรบ้าง? ใช้เวลานานเท่าไร?</p>
<p><b>ตอบ</b></p>	<p>ขั้นตอนในการดำเนินคดี</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การแจ้งความร้องทุกข์กับพนักงานสอบสวน เพื่อดำเนินคดี</li> <li>2. ให้ปากคำกับพนักงานสอบสวนตามที่พนักงานสอบสวนร้องขอ</li> <li>3. เตรียมให้ปากคำกับพนักงานอัยการ</li> <li>4. เบิกความพยานในชั้นศาล</li> </ol> <p>ในปัจจุบัน ได้มีการกำหนดว่าการตัดสินคดีค้ำมนุษย์จะต้องดำเนินให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน</p> <p>โดยหากเพื่อน ๆ เป็นเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี จะมีเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ที่อยู่เป็นเพื่อนในทุกกระบวนการด้วย</p>
คำถาม 13	<p>ฉันควรทำอย่างไร หากมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของเงินและครอบครัว?</p>
<p><b>ตอบ</b></p>	<p>หากเพื่อน ๆ มีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย หรือถูกข่มขู่ คุณมาจากผู้กระทำผิดในต่างประเทศที่อาศัยอยู่ สามารถติดต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามข้อมูลการติดต่อได้ที่หัวข้อ “หน่วยงานในต่างประเทศ” หรือติดต่อ “ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300” ได้ที่หมายเลข +66 99 130 1300</p> <p>สำหรับเพื่อน ๆ ที่กลับมายังประเทศไทยแล้ว สามารถแจ้งเหตุหรือติดต่อขอรับการคุ้มครองความปลอดภัยสำหรับตนเองและครอบครัว ได้ที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● สถานีตำรวจทั่วประเทศ (191)</li> <li>● ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (สายด่วน 1300)</li> <li>● กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม</li> <li>● สำนักงานยุติธรรมจังหวัด</li> </ul> <p>เพื่อน ๆ สามารถดูข้อมูลการติดต่อหน่วยงานที่ให้ความคุ้มครองความปลอดภัย ได้ที่หัวข้อ “หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า” และ “หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย”</p>

คำถาม 14	ฉันสามารถขอรับเงินทุนหรือค่าชดเชยความเสียหายได้หรือไม่? อย่างไร?
ตอบ	หากเพื่อน ๆ เป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ผู้เสียหายจากคดีอาญา หรือถูกหลอกลวง เอารัดเอาเปรียบ ไม่ได้รับค่าจ้างขณะทำงาน ในต่างประเทศ เพื่อน ๆ สามารถขอรับเงินทุนหรือค่าชดเชยความเสียหายได้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยสามารถศึกษาข้อมูลได้ที่ชุดข้อมูล “กองทุนและเงินช่วยเหลือด้านต่าง ๆ”
คำถาม 15	เมื่อกลับไปถึงเมืองไทย ฉันจะไปทำอะไร?
ตอบ	ก่อนอื่นเพื่อน ๆ ต้องลองถามใจตัวเองก่อนว่าอยากจะทำอะไรเมื่อกลับถึงเมืองไทย มีความสนใจหรือความถนัดด้านใดบ้าง ซึ่งชุดข้อมูลนี้อาจช่วยให้เพื่อน ๆ พบคำตอบได้
คำถาม 16	มีหน่วยงานใดบ้าง ที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือในจังหวัดที่ฉันอาศัยอยู่ได้?
ตอบ	<p>ในจังหวัดที่เพื่อน ๆ อาศัยอยู่ โดยปกติจะมีหน่วยงานรัฐที่ให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า กฎหมาย อาชีพ ฟื้นฟูเยียวยา การรักษาพยาบาล หรือเงินทุน/ค่าชดเชย อยู่ในทุก ๆ จังหวัด เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.)</li> <li>● สำนักงานจัดหางานจังหวัด</li> <li>● สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด</li> <li>● สำนักงานยุติธรรมจังหวัด</li> <li>● สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดีจังหวัด</li> <li>● ศูนย์ดำรงธรรม</li> </ul> <p>เพื่อน ๆ สามารถติดต่อไปยังหน่วยงานดังกล่าว เพื่อขอรับบริการในด้านที่เพื่อน ๆ ต้องการ โดยหาข้อมูลติดต่อได้จากคู่มือนี้</p>
คำถาม 17	หากฉันไม่ต้องการเดินทางกลับประเทศไทย ฉันจะสามารถอยู่ที่นั่นต่อ หรือเดินทางไปยังประเทศอื่นได้หรือไม่?
ตอบ	การที่จะอาศัยอยู่ในต่างประเทศได้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับกฎหมายของแต่ละประเทศ และสถานการณ์ของเพื่อน ๆ ว่าเป็นไปได้หรือไม่ หากเพื่อน ๆ มีข้อสงสัย สามารถสอบถามกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเพื่อน ๆ อยู่ได้

<b>คำถาม 18</b>	<b>ฉันจะสามารถเดินทางไปทำงานในต่างประเทศได้อีกหรือไม่?</b>
<b>ตอบ</b>	<p>เพื่อน ๆ สามารถเดินทางไปทำงานในต่างประเทศได้อีก แต่ควรศึกษาวิธีการไปทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งจะช่วยให้ไม่มีความเสี่ยงจากการถูกหลอกหลวง เอาไว้เอาเปรียบจากขบวนการค้ามนุษย์</p> <p>โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในชุดหัวข้อ “หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านอาชีพ” หรือสอบถามไปยัง กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน</p> <p>โทรศัพท์ : 02-245-9440, 02-245-0832, 02-245-6500</p> <p>เว็บไซต์ : <a href="https://www.doe.go.th/overseas">https://www.doe.go.th/overseas</a></p> <p>เฟสบุ๊ก : กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ - กรต. Toea หรือ สำนักงานจัดหางานจังหวัด ทั่วประเทศ</p>
<b>คำถาม 19</b>	<b>ทำไมจึงควรแจ้งความกับเจ้าหน้าที่เมื่อประสบปัญหาการค้ามนุษย์?</b>
<b>ตอบ</b>	<p>การค้ามนุษย์เป็นอาชญากรรมที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรง รวมทั้งยังละเมิดกฎหมาย เป็นภัยต่อความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของชาติ เพราะฉะนั้น เพื่อจัดการกับอาชญากรรมที่ร้ายแรงเช่นนี้ จึงควรรีบรายงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเมื่อมีเหตุการณ์ค้ามนุษย์เกิดขึ้น</p> <p>หากคุณคิดว่าคุณเคยหรือกำลังตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือจากรัฐบาลและองค์กรพัฒนาเอกชนได้ตามรายละเอียดในชุดข้อมูลนี้</p>

## หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย

สำหรับเพื่อน ๆ ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกหลอกลวง เอาไร้อเอาเปรียบจากนายหน้า หรือนายจ้างจากการไปทำงานในต่างประเทศ และต้องการ...



ดำเนินคดี  
กับผู้กระทำผิด



เข้าถึงความยุติธรรม



เรียกร้อง  
ค่าสินไหมทดแทน

เพื่อน ๆ สามารถติดต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่พร้อมให้คำแนะนำปรึกษาและบริการด้านกฎหมาย ทั้งในกรุงเทพฯ และอีก 76 จังหวัด ดังนี้

### หน่วยงานตำรวจ

#### สถานีตำรวจทั่วประเทศ

- 🏠 : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานกลาง)  
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน 10330
- ☎ : 191 (สายด่วน 24 ชั่วโมง)
- ✉ : info@royalthaipolice.go.th
- 🌐 : <http://www.royalthaipolice.go.th/>
- 📘 : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

#### กองบังคับการป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกง (บก.ปคม.)

เป็นหน่วยงานตำรวจที่ทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงโดยเฉพาะ เช่น กรณีการบังคับค้าประเวณี บังคับใช้แรงงาน

หากเพื่อน ๆ ตัดสินใจต้องการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด สามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อโกงได้ทางสายด่วน 1191 ตลอด 24 ชั่วโมง

- 🏠 : ชั้น 4 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ถ.แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- ☎ : 1191 (สายด่วน 24 ชั่วโมง)
- ✉ : atpd1191@hotmail.com
- 🌐 : [www.atpd.go.th](http://www.atpd.go.th)
- 📘 : กองบังคับการปราบปรามการฉ้อโกง

## สำนักงานอัยการสูงสุด

### สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และผลประโยชน์ของประชาชน และจัดบริการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป ดังนี้

- การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
- การจัดหาทนายความอาสาในการดำเนินคดีให้แก่ประชาชนที่มีฐานะยากจนและไม่ได้รับความเป็นธรรม
- การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย
- การให้ความช่วยเหลือในการจัดทำนิติกรรมสัญญา
- การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

เพื่อน ๆ สามารถขอรับบริการได้จากสำนักงานคุ้มครองสิทธิฯ ในส่วนกลาง และสำนักงานย่อย ทั้งในกรุงเทพฯ และ 76 จังหวัด ตามข้อมูลการติดต่อด้านล่างนี้

#### สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (ส่วนกลาง)

🏠 : สำนักงานอัยการสูงสุด อาคารศูนย์ราชการฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 2 เลขที่ 120 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

☎ : 1157 (สายด่วน)

☎ : 02-142-2034 (ปรึกษาปัญหากฎหมาย)

☎ : 02-142-5128, 02-142-2076-77, 02-142-2099

✉ : lawaid@ago.go.th

🌐 : <http://www.lawaid.ago.go.th/>

#### สำนักงานอัยการพิศษพ่ายคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายภาค 1-9

สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด (สทชจ.)

ตั้งอยู่ที่สำนักงานอัยการจังหวัด 76 จังหวัด

สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือ  
ทางกฎหมาย 1 (ธัญเกษ)

🏠 : 02-515-4048, 02-515-4042

สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือ  
ทางกฎหมาย 2 (หลักเมือง)

🏠 : 02-222-8121

สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือ  
ทางกฎหมาย 3 (ธนบุรี)

🏠 : 02-416-0796

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ  
ทางกฎหมาย 4 (มีนบุรี)

🏠 : 0-2171-4056 ถึง 7 ต่อ 413

สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ  
ทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด  
ประจำจังหวัดสาขา (สคบจ. สาขา)

ตั้งอยู่ที่สำนักงานอัยการจังหวัดประจำ  
อำเภอ จำนวน 34 แห่ง

สามารถหาข้อมูลช่องทางการติดต่อ  
โดยสอบถามได้ที่สำนักงานคุ้มครองสิทธิ  
และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน  
(ส่วนกลาง) สายด่วน 1157 หรือเว็บไซต์  
ด้านล่าง

🌐 : <http://www.lawaid.ago.go.th/>



สแกนเพื่อค้นหาเบอร์ติดต่อ  
สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิ  
และช่วยเหลือทางกฎหมาย  
ในส่วนภูมิภาค ที่หัวข้อ “ติดต่อเรา”

## สำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภค

เป็นหน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ดำเนินกิจกรรมต่อต้านและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
- รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลการค้ามนุษย์และข้อมูลในส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์ข้อมูลพิจารณาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการต่อต้านการค้ามนุษย์ เสนออัยการสูงสุด
- จัดทำโครงการรณรงค์ ฝึกอบรม สัมมนา และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการค้ามนุษย์

- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในสำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศและต่างประเทศในการดำเนินกิจกรรมต่อต้านการค้ามนุษย์

เพื่อน ๆ สามารถขอรับบริการได้จากสำนักงานคดีค้ามนุษย์ ตามข้อมูล การติดต่อนี้

🏠 : 120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 5  
ถ.แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม. 10210

📞 : 02-142-2031

✉ : htraffick@ago.co.th

🌐 : <http://www.caht.ago.go.th>

📘 : สำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด

## กระทรวงยุติธรรม

### กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่

- ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และสิทธิมนุษยชนที่ประชาชนพึงได้รับ ตามกฎหมาย
- ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย และรับเรื่องราวร้องทุกข์
  - ▶ โดยพบด้วยตัวเอง ณ สำนักงาน
  - ▶ สายด่วน 1111 กด 77 (ฟรี 24 ชั่วโมง)
- ป้องกันและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทขัดแย้ง
- เผยแพร่ให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ เสรีภาพ และหน้าที่ของตนเอง และไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น
- ช่วยเหลือผู้เสียหายให้ได้รับความเป็นธรรมและการเยียวยาตามกฎหมาย
- คุ้มครองพยานในคดีอาญาให้ได้รับความปลอดภัย เช่น จัดหาที่พัก เจ้าหน้าที่คุ้มครอง ค่าเลี้ยงชีพ

สำหรับเพื่อน ๆ ที่ต้องการขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย หรือมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยจากนายหน้าหรือผู้กระทำความผิด เพื่อน ๆ สามารถขอรับความช่วยเหลือได้จาก 1) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ 2) สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ 5 พื้นที่ และ 3) สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ตามข้อมูลการติดต่อนี้

### กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (ส่วนกลาง)

🏠 : 120 หมู่ 3 ชั้น 2, 3, และ 6  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ  
80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์  
ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

☎ : 1111 กด 77 (สายด่วนคุ้มครองสิทธิ  
และเสรีภาพ)

🌐 : [www.rlpd.go.th](http://www.rlpd.go.th)

📘 : กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
กระทรวงยุติธรรม

💬 : [rlpdconsultation](mailto:rlpdconsultation)

### สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาคกลาง

🏠 : 14 หมู่ 1 ถ.อุทอง (ก) ต.หอรดน้ำไชย  
อ.พระนครศรีอยุธยา  
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000

☎ : 035-246-958 ถึง 9

### สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาคตะวันออก

🏠 : 120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการ  
เฉลิมพระเกียรติฯ อาคารราชบุรี  
ดิเรกฤทธิ์ ชั้น 3 ถ.แจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

☎ : 02-141-2732, 02-141-2735 ถึง 36

### สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

🏠 : ศาลาประชาคมจังหวัดขอนแก่น  
ชั้น 2 ถ.ศูนย์ราชการ อ.เมือง  
จ.ขอนแก่น 40000

☎ : 043-245-611 ถึง 2

### สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาคเหนือ

🏠 : 59/20 ม.1 ถ.คันคลองชลประทาน  
ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.เชียงใหม่ 50300

☎ : 053-101-642 ถึง 3

### สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาคใต้

🏠 : 532 และ 534 ม.2  
ถ.สงขลา-เกาะยอ ต.พะวง อ.เมือง  
จ.สงขลา 90100

☎ : 074-333-311 ถึง 2

### สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ



สแกนเพื่อหาข้อมูลติดต่อ  
หน่วยงานในภูมิภาคที่เว็บไซต์กรม  
ที่หัวข้อ “หน่วยงาน”

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

### กองต่อต้านการค้ามนุษย์

เป็นหน่วยงานกลางที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ โดยช่วยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีในชั้นศาล ประสานการเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นศาลในฐานะพยาน ประสานเรียกร้องค่าชดเชย ความเสียหาย ค่าจ้างค่าแรงค้างจ่าย และเงินช่วยเหลือผู้เสียหายจากกองทุน เพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ กองทุนฯ ได้ที่ชุดข้อมูล “กองทุนและเงินช่วยเหลือด้านต่าง ๆ”)

🏠 : 1034 ถ.กรงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

☎ : 02-202-9074 ถึง 6

✉ : protection.vof@m-society.go.th

🌐 : <https://www.e-aht.com/>

📘 : กองต่อต้านการค้ามนุษย์

### สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

เป็นบ้านพักของรัฐที่ให้ความช่วยเหลือ จัดบริการคุ้มครองและฟื้นฟูเยียวยา ให้แก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ให้สามารถคืนสู่สังคมได้เป็นปกติ

หนึ่งในบริการของสถานคุ้มครองสวัสดิภาพ คือ การให้ความช่วยเหลือ ทางกฎหมาย โดยการช่วยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีในชั้นศาล ช่วยเรียกร้องค่าตอบแทน ค่าชดเชยความเสียหาย และ ค่าจ้างค่าแรงค้างจ่ายให้แก่ผู้เสียหาย รวมถึง ช่วยเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นศาล ในฐานะพยาน โดยมีนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา คอยให้การดูแลในกระบวนการ ยุติธรรม

\*\*\*เงื่อนไขการรับบริการ : ต้องเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ที่ประสงค์ แจ้งความดำเนินคดีทางกฎหมาย และประสงค์เข้ารับการคุ้มครองในสถานคุ้มครอง เท่านั้น

มีทั้งหมด 9 แห่งทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็นสถานคุ้มครองฯ สำหรับเด็กหญิง และผู้หญิง 4 แห่ง สำหรับผู้ชายและครอบครัว 4 แห่ง และสำหรับเด็กชาย 1 แห่ง

หญิง	ชาย
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านเกร็ดดงระการ) จังหวัดนนทบุรี</p> <p>☎ : 02-584-5115</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดปทุมธานี</p> <p>☎ : 02-577-3826</p>
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านนาฮีสวัสดิ์) จังหวัดนครราชสีมา</p> <p>☎ : 044-922-668-9</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>☎ : 053-602-689</p>
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านสองแคว) จังหวัดพิษณุโลก</p> <p>☎ : 055-981-240-1</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดระนอง</p> <p>☎ : 077-810-375-6</p>
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านศรีสุราษฎร์) จังหวัดสุราษฎร์ธานี</p> <p>☎ : 077-355-540</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดสงขลา</p> <p>☎ : 074-584-316</p>
	<p>สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด (บ้านภูมิวง)</p> <p>☎ : 02-583-3500</p>

## กระทรวงมหาดไทย

### ศูนย์ดำรงธรรม

<p>เป็นหน่วยงานของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งให้บริการช่วยเหลือประชาชน อาทิ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม</li> <li>• ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชน</li> </ul>	<p>🏠 : ส่วนกลาง : ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ถ.อภัยวงศ์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200</p> <p>☎ : 1567 (สายด่วน 24 ชั่วโมง)</p> <p>☎ : 02-221-1133 (ส่วนกลาง)</p> <p>✉ : damrongdhama.1567@gmail.com, moi1567@hotmail.com</p> <p>🌐 : <a href="http://www.damrongdhama.moi.go.th/">http://www.damrongdhama.moi.go.th/</a></p>
---	--

- ช่วยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานแก้ไขปัญหา
- ช่วยไต่ถามเคลียร์ข้อพิพาท โดยสามารถขอรับบริการได้ที่
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ตั้งอยู่ที่ศาลากลางจังหวัด ทั้ง 76 จังหวัด)
- ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (ตั้งอยู่ที่ที่ว่าการอำเภอ)



สแกนเพื่อค้นหาข้อมูลติดต่อ  
ศูนย์ดำรงธรรม 76 จังหวัด

## กระทรวงแรงงาน

### กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน

เป็นหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ ดูแลและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของคนหางานและลูกจ้างที่ไปทำงานหรือฝึกงานในต่างประเทศให้ได้รับการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ซึ่งเป็นกองทุนที่มีขึ้นเพื่อให้การชดเชยสำหรับแรงงานไทยในต่างประเทศที่ประสบปัญหา ถูกเอารัดเอาเปรียบ หรือละเมิดสิทธิ สำหรับเพื่อน ๆ ที่ไปทำงานต่างประเทศ แล้วประสบปัญหาไม่ได้รับการปฏิบัติจากนายจ้างตามกฎหมาย เช่น ถูกเอารัดเอาเปรียบ ไม่ได้รับค่าจ้างค่าแรงตามสัญญา สามารถแจ้งมายัง

- กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ หรือ
- สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 1-10 หรือ
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง 76 จังหวัดทั่วประเทศ

เพื่อแจ้งเหตุเกี่ยวกับนายหน้าหรือนายจ้างที่กระทำผิด และเรียกร้องขอค่าชดเชยจากกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้

\*\*\*เงื่อนไข : สำหรับผู้ที่จ่ายเงินสมทบเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

## กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน

☎ : 02-245-9440, 02-245-0832,  
02-245-6500

📘 : กองบริหารแรงงานไทย  
ไปต่างประเทศ - กรม. Toea

🌐 : <https://www.doe.go.th/overseas>

### สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 1-10

สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้ที่

☎ : สายด่วนจัดหางาน 1694

🌐 : [http://www.mol.go.th/  
anonymouse/employment\\_  
security\\_office](http://www.mol.go.th/anonymouse/employment_security_office)



สแกนเพื่อค้นหาเบอร์ติดต่อ  
สำนักงานจัดหางาน  
กรุงเทพมหานคร

### สำนักงานจัดหางานจังหวัด

สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อของ  
สำนักงานจัดหางานในจังหวัดที่เพื่อน ๆ  
อาศัยอยู่ได้ที่

☎ : สายด่วนจัดหางาน 1694

🌐 : [http://www.mol.go.th/anony-  
mouse/provincial\\_  
employment\\_office](http://www.mol.go.th/anonymouse/provincial_employment_office)



สแกนเพื่อค้นหา  
เบอร์ติดต่อสำนักงาน  
จัดหางานจังหวัด

## หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้านอาชีพ

สำหรับเพื่อน ๆ ที่ต้องการหางานทำ แต่ยังไม่แน่ใจว่า...



จะหางานตาม  
ความถนัดได้อย่างไร?



จะฝึกอาชีพเพื่อ  
เพิ่มทักษะได้ที่ไหน?



จะไปทำงานต่างประเทศ  
อย่างถูกกฎหมายและ  
ไม่เสี่ยงโดนหลอก  
ได้อย่างไร?

เพื่อน ๆ สามารถติดต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่พร้อมให้คำแนะนำปรึกษาและ  
บริการด้านอาชีพ ทั้งในกรุงเทพฯ และอีก 76 จังหวัด ดังนี้

### การหางานทำ

#### กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

มีหน้าที่ส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองคนหางาน เป็นศูนย์ข้อมูลตลาด  
แรงงาน เพื่อให้ประชาชนมีงานทำตามความรู้ ความสามารถและความถนัด ไม่ถูก  
หลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม มีบริการต่าง ๆ  
เกี่ยวกับอาชีพ อาทิ

- บริการจัดหางาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยไม่คิดค่าบริการ
- บริการจัดหางานทางอินเทอร์เน็ต โดยหาตำแหน่งงานที่สนใจและสมัครงาน  
ผ่านเว็บไซต์ Smart Job Center
- บริการให้คำปรึกษาและแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพ แหล่งฝึกอาชีพ แหล่งเงินทุน
- บริการทดสอบความพร้อมทางอาชีพ
- บริการศูนย์ข้อมูลอาชีพ ให้ข้อมูลในการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพและการเตรียม  
ความพร้อม
- หากเพื่อน ๆ ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการหางานเพิ่มเติม หรือสนใจรับบริการ  
เกี่ยวกับการหางาน สามารถติดต่อสอบถามไปยังกรมการจัดหางาน รวมถึง  
สำนักงานสาขาที่มีอยู่ทั่วกรุงเทพฯ และใน 76 จังหวัดทั่วประเทศอีกด้วย

## ข้อมูลติดต่อ

### กรมการจัดหางาน

- 🏠 : ถ.มิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- ☎ : สายด่วน 1694 (ศูนย์มิตรไมตรี)
- ✉ : pr@doe.go.th
- 🌐 : <https://www.doe.go.th/>
- 📘 : กรมการจัดหางาน

### การแนะแนวด้านอาชีพ

- 🏠 : กองส่งเสริมการมีงานทำ กรมการจัดหางาน ชั้น 14 อาคารกระทรวงแรงงาน ถ.มิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- ☎ : 02-354-0085 ถึง 88
- 🌐 : <https://www.doe.go.th/vgnew/>
- 📘 : กองส่งเสริมการมีงานทำ กรมการจัดหางาน

### การหางานในประเทศ

ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) กรมการจัดหางาน

- 🏠 : ชั้น 1 อาคารกระทรวงแรงงาน (อาคาร 3 ชั้น) ถ.มิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- ☎ : 02-245-2260, 02-248-2891 ถึง 5
- ✉ : smartjobdoe1@gmail.com
- 🌐 : <http://www.smartjob.doe.go.th>
- 📘 : ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย
- 🗨 : @LINEJOBSTH

### การหางานต่างประเทศ

กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน

- ☎ : 02-245-9440, 02-245-0832, 02-245-6500
- 🌐 : <https://www.doe.go.th/overseas>
- 📘 : กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ - กรต. Toea

### สำนักงานจัดหางานจังหวัด

สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อของสำนักงานจัดหางานในจังหวัดที่เพื่อน ๆ อาศัยอยู่ได้ที่

- ☎ : สายด่วนจัดหางาน 1694
- 🌐 : [http://www.mol.go.th/anonymouse/provincial\\_employment\\_office](http://www.mol.go.th/anonymouse/provincial_employment_office)



สแกนเพื่อค้นหาเบอร์ติดต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด

## การฝึกทักษะอาชีพ

### กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เปิดหลักสูตรการพัฒนาฝีมือสำหรับหลากหลายอาชีพ สำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาความรู้ขั้นพื้นฐานของสาขาอาชีพต่าง ๆ ฝึกยกระดับฝีมือแรงงานเพื่อเพิ่มทักษะในสาขาอาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ ฝึกอาชีพเพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพอิสระ ฝึกเสริมทักษะเพื่อประกอบอาชีพหรือมีรายได้เพิ่มหรือเปลี่ยนอาชีพ และเปิดทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อคัดกรองบุคคลให้มีคุณภาพตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และเพิ่มโอกาสในการหางานแก่ผู้รับการทดสอบ

#### ● หลักสูตรอบรมที่เปิดสอน

##### - ระยะเวลา

- หลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน ฝึกความรู้ขั้นพื้นฐานสำหรับสาขาอาชีพต่าง ๆ

- ▶ สำหรับแรงงานใหม่ หลักสูตร 280 ชั่วโมงขึ้นไป

- ▶ แรงงานที่มีพื้นฐานอาชีพอยู่แล้ว หลักสูตร 35-280 ชั่วโมง

##### - ระยะสั้น

- หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน

- ▶ หลักสูตร 6 ชั่วโมงขึ้นไป เพื่อเพิ่มทักษะในสาขาอาชีพสำหรับผู้ที่มีงานทำอยู่แล้ว และต้องการพัฒนาทักษะอาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่

- หลักสูตรฝึกอาชีพเสริม

- ▶ หลักสูตร 6 ชั่วโมงขึ้นไป เพื่อประกอบอาชีพหรือมีรายได้เพิ่มนอกเหนือจากงานที่ทำอยู่

- สาขาที่เปิดสอน เช่น โภชนาการ ตัดเย็บเสื้อผ้า นวดแผนไทย คอมพิวเตอร์ งานช่าง ธุรกิจขายสินค้าออนไลน์

- ฟรี : ค่าอบรม วัสดุ อุปกรณ์การเรียน ที่พัก เป็นต้น

- เมื่อผ่านการฝึกอบรม ผู้รับการฝึกจะได้รับวุฒิบัตร

- ผู้สมัคร : ประชาชนไทย ทั้งชายและหญิง

- ผู้สนใจสามารถสมัครเพื่อเข้ารับการอบรม หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามวิธีติดต่อนี้

### กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- 🏠 : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ถ.มิตรไมตรี  
ดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- ☎ : 02-245-1707
- ✉ : prdsdteam@gmail.com
- 🌐 : <http://www.dsd.go.th>
- 📘 : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

### สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/

#### สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานในจังหวัด

สามารถหาข้อมูลช่องทางการติดต่อ  
โดยสอบถามได้ที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
หรือเว็บไซต์ด้านล่าง

- 🌐 : [http://www.dsd.go.th/DSD/](http://www.dsd.go.th/DSD/Home/Contact2559)  
Home/Contact2559



สแกนเพื่อค้นหาเบอร์ติดต่อ  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน  
และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด

## โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร

มีมากถึง 10 สาขาทั่วกรุงเทพฯ เปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้ารับ  
การฝึกอาชีพระยะสั้น เพื่อให้มีความรู้และทักษะ นำไปใช้ประกอบอาชีพเพื่อหารายได้  
เลี้ยงตนเองและครอบครัว

### • หลักสูตรที่เปิดสอน

มีมากกว่า 200 หลักสูตร จากหลากหลายสาขาวิชาให้เลือกเรียนตาม  
ความต้องการ ไม่ว่าจะเป็นสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ นวดแผนไทย แฟชั่นและ  
สิ่งทอ เสริมสวย ตัดผม ศิลปะหัตถกรรม ภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ งานช่าง เครื่องยนต์ ไฟฟ้า เป็นต้น สามารถเลือกเรียนได้  
ทั้งภาคเช้า ภาคบ่าย และภาคค่ำ

● **ใบประกาศรับรอง**

เมื่อเรียนจบมีใบประกาศรับรอง สามารถนำไปใช้ประกอบการสมัครทำงานได้

● **ค่าเล่าเรียน**

105 บาท สำหรับวิชาทั่วไป และ 305 บาท สำหรับวิชาด้านคอมพิวเตอร์

● **คุณสมบัติผู้สมัคร**

- บุคคลทั่วไป อายุ 14 ปีขึ้นไป
- สัญชาติไทย
- สามารถอ่านออกเขียนได้
- ไม่เป็นโรคที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ

เพื่อน ๆ ที่สนใจหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อไปยัง กองส่งเสริมอาชีพ สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร (สำนักงานกลาง) หรือติดต่อไปยัง โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพฯ ทั้ง 10 สาขา

กองส่งเสริมอาชีพ สำนักพัฒนาสังคม  
กรุงเทพมหานคร (สำนักงานกลาง)

🏠 : 4095/25-26 ซ.มิตรไมตรี 3  
ถ.มิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ  
10400

☎ : 02-246-5769, 02-245-1401,  
✉ : webmaster@bmatraining.ac.th  
🌐 : <http://www.bmatraining.ac.th>



สแกนเพื่อค้นหาเว็บไซต์ติดต่อ  
ของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพฯ แต่ละสาขา

โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร  
(ดินแดง 1)

☎ : 02-246-1592

โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร  
(ดินแดง 2)

☎ : 02-246576 ,02-2451401

โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร  
(คลองเตย)

☎ : 02-240-0009, 02-350-1344

โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร  
(บ่อน้ำ)

☎ : 02-251-7950, 02-250-0418

<p>โรงเรียนพิทักษ์พรเทพมหานคร (กาญจนสิงห์ท่าสำเนา)</p> <p>☎ : 02 410 1012</p>	<p>โรงเรียนพิทักษ์พรเทพมหานคร (หนองจอก)</p> <p>☎ : 02-5432903, 02-5483631, 081-3837734</p>
<p>โรงเรียนพิทักษ์พรเทพมหานคร (เมืงน บำรุงศิลป์)</p> <p>☎ : 02-514-1840, 02-538-6307</p>	<p>โรงเรียนพิทักษ์พรเทพมหานคร (บางรัก)</p> <p>☎ : 02-236-6929</p>
<p>โรงเรียนพิทักษ์พรเทพมหานคร (อากร สังขวัฒน์)</p> <p>☎ : 02-426-3653</p>	<p>โรงเรียนพิทักษ์พรเทพมหานคร (หลวงพ่อกวีศักดิ์ฯ)</p> <p>☎ : 02-429-3573, 02-487-5475</p>

## ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว

เป็นหน่วยงานของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งเปิดหลักสูตรฝึกอาชีพให้แก่ประชาชนทั่วไปที่มีรายได้น้อย เพื่อพัฒนาให้มีทักษะอาชีพ สามารถนำทักษะไปประกอบอาชีพ มีรายได้เลี้ยงตนเองและครอบครัว และยกระดับคุณภาพชีวิตได้ โดยมีศูนย์ทั้งหมด 8 แห่งทั่วประเทศ

**หลักสูตร :** อบรมวิชาชีพทั้งระยะสั้นและระยะยาว ในสาขาวิชา เสริมสวย ตัดผมชาย ตัดเย็บเสื้อผ้า ศิลปประดิษฐ์ คอมพิวเตอร์ การโรงแรม นวดแผนไทย โภชนาการ และช่างไฟฟ้า

**ระยะเวลา :** 1-6 เดือน (ขึ้นอยู่กับสาขาวิชา)

ทุกหลักสูตร ฟรี : วัสดุอุปกรณ์การเรียน อาหาร 3 มื้อ ที่พักสำหรับเฉพาะผู้ฝึกอบรมหญิง การรักษาพยาบาล และสวัสดิการอื่น ๆ

มีประกาศนียบัตรจากกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว การแนะนำการประกอบอาชีพ จัดหางาน และเงินทุนประกอบอาชีพภายหลังจบหลักสูตร

**ผู้สมัคร :** ประชาชนทั่วไป ทั้งชายและหญิง

(คุณสมบัติผู้สมัคร เช่น อายุ และวุฒิการศึกษา ขึ้นอยู่กับแต่ละสาขาวิชาที่เปิดสอน)

สำหรับเพื่อน ๆ ที่สนใจสมัครเข้าอบรมอาชีพ หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อไปยังกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว หรือศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว ซึ่งมีสาขาทั้งหมด 8 แห่งทั่วประเทศได้ตามข้อมูลการติดต่อนี้

<p>กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์</p> <p>🏠 : 255 บริเวณสถานสงเคราะห์ เด็กหญิงบ้านราชวิถี ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400</p> <p>☎ : 02-306-8746</p> <p>🌐 : <a href="http://www.dwf.go.th">http://www.dwf.go.th</a></p> <p>✉ : <a href="mailto:contact@dwf.go.th">contact@dwf.go.th</a></p> <p>📘 : กรมกิจการสตรีและสถาบัน ครอบครัว</p>	 <p>สแกน QR Code เพื่อ ดูข้อมูลติดต่อทั้ง 8 ศูนย์</p>
<p>ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p> <p>☎ : 053-723-950, 081-961-6676</p> <p>🌐 : <a href="http://www.vtw-cr.go.th">http://www.vtw-cr.go.th</a></p> <p>📘 : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรี และ ครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p>	<p>ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว รัตนากา จังหวัดขอนแก่น</p> <p>☎ : 043-243-350</p> <p>📘 : ศูนย์เรียนรู้ รัตนากา ขอนแก่น</p>
<p>ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา จังหวัดลำพูน</p> <p>☎ : 053-092-420</p> <p>🌐 : <a href="http://www.dwf72.go.th">http://www.dwf72.go.th</a></p> <p>📘 : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ ครอบครัวเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา จังหวัดลำพูน</p>	<p>ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว ภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี</p> <p>☎ : 02-583-8350</p> <p>🌐 : <a href="http://women-trainingcenter.com">http://women-trainingcenter.com</a></p> <p>📘 : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ ครอบครัวภาคกลาง จ.นนทบุรี</p>
<p>ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว ภาคเหนือ จังหวัดลำปาง</p> <p>☎ : 054-829-734-5</p> <p>🌐 : <a href="http://www.northernwomen&lt;br/&gt;center.go.th">http://www.northernwomen center.go.th</a></p> <p>📘 : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ ครอบครัวภาคเหนือ จังหวัดลำปาง</p>	<p>ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี</p> <p>☎ : โทร: 038-241-072</p> <p>🌐 ; <a href="http://vtcchonburi.org">http://vtcchonburi.org</a></p> <p>📘 : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ ครอบครัวฯ จังหวัดชลบุรี</p>

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว  
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ

☎ : 045-826-235-6

🌐 : <http://www.sskwf.go.th>

f : ประชาสัมพันธ์ศูนย์เรียนรู้การพัฒนา  
สตรีและครอบครัว  
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว  
ภาคใต้ จังหวัดสงขลา

☎ : 074-584-111

f : ศูนย์เรียนรู้ การพัฒนาศตริและ  
ครอบครัวภาคใต้

## การเดินทางไปทำงานในต่างประเทศอย่างถูกต้องและปลอดภัย

หากเพื่อน ๆ ต้องการจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ก่อนอื่น เพื่อน ๆ ต้องศึกษาข้อมูลการไปทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ถูกหลอกลวงจากนายหน้าหรือนายจ้างที่จะมาเอาเรดเอาเปรียบ

การไปทำงานในต่างประเทศอย่างถูกกฎหมายนั้น สามารถทำได้ผ่าน 5 วิธีดังนี้

### 1) กรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่ง

- เป็นบริการของรัฐ ไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่เสียค่าใช้จ่ายที่จำเป็นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าตรวจสุขภาพ ค่าวิชา ค่าภาษีสนามบิน เป็นต้น

### 2) บริษัทจัดหางานจัดส่ง

- บริษัทประกาศรับสมัคร และการจัดส่งคนไปทำงานต้องได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางานเท่านั้น

### 3) นายจ้างในประเทศไทยพาลูกจ้างของตนไปทำงานต่างประเทศ

- นายจ้างต้องขออนุญาตต่อกรมการจัดหางาน

### 4) นายจ้างในประเทศไทยส่งลูกจ้างของตนไปฝึกงานในต่างประเทศ

- นายจ้างต้องแจ้งต่อกรมการจัดหางานโดยยื่นแบบแจ้งการส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศ

### 5) คนหางานแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตัวเอง

- คนหางานติดต่อไปทำงานกับนายจ้างในต่างประเทศด้วยตนเอง ต้องแจ้งต่อกรมการจัดหางานก่อนวันเดินทาง

- คนงานที่ทำงานครบสัญญาจ้างแล้วได้ต่อสัญญาจ้าง หากเดินทางกลับมาพักผ่อนชั่วคราวในประเทศไทยและจะกลับไปทำงานอีก ต้องแจ้งต่อกรมการจัดหางานก่อนวันเดินทาง

หากเพื่อน ๆ ต้องการรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการไปทำงานที่ต่างประเทศก็สามารถติดต่อขอรับ “คู่มือการไปทำงานต่างประเทศ” ได้จาก กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ สำนักจัดหางานกรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 1-10 หรือสำนักงานจัดหางานจังหวัด ทั้ง 76 จังหวัดทั่วประเทศ

### กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน

☎ : 02-245-9440, 02-245-0832, 02-245-6500

f : กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ - กรด. Toea

🌐 : <https://www.doe.go.th/overseas>

### สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 1-10

สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้ที่

☎ : สายด่วนจัดหางาน 1694

🌐 : [http://www.mol.go.th/anonymousemployment\\_security\\_office](http://www.mol.go.th/anonymousemployment_security_office)



สแกนเพื่อค้นหาเบอร์ติดต่อ  
สำนักงานจัดหางาน  
กรุงเทพมหานคร

### สำนักงานจัดหางานจังหวัด

สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อของสำนักงานจัดหางานในจังหวัดที่เพื่อน ๆ อาศัยอยู่ได้ที่

☎ : สายด่วนจัดหางาน 1694

🌐 : [http://www.mol.go.th/anonymousemployment\\_provincial\\_office](http://www.mol.go.th/anonymousemployment_provincial_office)



สแกนเพื่อค้นหา  
เบอร์ติดต่อสำนักงาน  
จัดหางานจังหวัด

## หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า

สำหรับเพื่อน ๆ ที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ แล้วประสบปัญหา หรือเพื่อน ๆ ที่เดินทางกลับมายังประเทศไทยแล้ว และต้องการขอรับความช่วยเหลือเฉพาะหน้า อาทิ...



ช่วยเหลือ  
จากภาวะฉุกเฉิน



ที่พักชั่วคราว



ค่าอาหารและสิ่งจำเป็น  
พื้นฐาน ค่าเดินทาง  
กลับบ้าน

เพื่อน ๆ สามารถติดต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่พร้อมให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า ทั้งในกรุงเทพฯ และอีก 76 จังหวัด ดังนี้

### หน่วยงานตำรวจ

### สถานีตำรวจทั่วประเทศ

-  : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานกลาง)  
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน 10330
-  : 191 (สายด่วน 24 ชั่วโมง)
-  : info@royalthaipolice.go.th
-  : <http://www.royalthaipolice.go.th/>
-  : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### กองบังคับการป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกง (บก.ปคม.)

เป็นหน่วยงานตำรวจที่ทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงโดยเฉพาะ เช่น กรณีการบังคับค้าประเวณี บังคับใช้แรงงาน

หากเพื่อน ๆ ต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือได้รับความคุ้มครองความปลอดภัยจากการข่มขู่ คุกคามจากผู้กระทำความผิด เพื่อน ๆ สามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อโกงได้ทางสายด่วน 1191 ตลอด 24 ชั่วโมง

- 🏠 : ชั้น 4 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ๑.แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- ☎ : 1191 (สายด่วน 24 ชั่วโมง)
- ✉ : atpd1191@hotmail.com
- 🌐 : www.atpd.go.th
- 📘 : กองบังคับการปราบปรามการค้ำมนุษย์

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

### ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300

เป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหาสังคมทุกรูปแบบ เช่น ปัญหาการค้ำมนุษย์ การกระทำรุนแรงต่อเด็กและสตรี การกระทำรุนแรงทางเพศ เป็นต้น

โดยทางศูนย์มีบริการ อาทิ

- รับแจ้งเหตุสำหรับปัญหาสังคม
- ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับปัญหาสังคมทางโทรศัพท์
- มีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว 1300 คอยลงพื้นที่เมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม เพื่อเข้าช่วยเหลือและประเมินความต้องการเบื้องต้น
- ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น เช่น บังคับ 4
- ประสานส่งต่อหน่วยงานของภาครัฐ เอกชน และท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

เพื่อน ๆ สามารถติดต่อ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้ผ่านหลากหลายช่องทาง ดังนี้

<p><b>🏠 ติดต่อด้วยตัวเองที่</b></p> <p>ส่วนกลาง : ศูนย์ช่วยเหลือสังคม พม.</p> <p>🏠 : 1034 ถ.กรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100</p>	<p><b>🌐 สื่อโซเชียล (24 ชม.)</b></p> <p>✉ : news1300@hotmail.com</p> <p>🌐 : www.1300thailand.m-society.go.th</p> <p>📘 : สายด่วน 1300 พม.</p> <p>💬 : sac1300news</p> <p>📧 : oscc1300-mso@hotmail.com</p>
---	---

ส่วนภูมิภาค :

- 1) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.)
- 2) บ้านพักเด็กและครอบครัวใน 77 จังหวัด

 สายด่วน (24 ชม.)

ในประเทศ : สายด่วน 1300 (24 ชม.  
โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

จากต่างประเทศ : โทร/ส่ง SMS  
มาที่เบอร์ +66 99 130 1300  
(จะมีเจ้าหน้าที่โทรติดต่อกลับไป)



สแกนเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

## กองต่อต้านการค้ามนุษย์

เป็นหน่วยงานกลางที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ โดยช่วยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

 : 1034 ถ.กรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

 : 02-202-9074 ถึง 6

 : protection.vof@m-society.go.th

 : <https://www.e-dht.com/>

 : กองต่อต้านการค้ามนุษย์

## สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เป็นหน่วยงานซึ่งเป็นตัวแทนของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด มีหน้าที่ให้บริการความช่วยเหลือแก่ประชาชน ซึ่งประสบปัญหาสังคม รวมถึง ปัญหาการค้ามนุษย์ ดังนี้

- รับแจ้งเหตุ ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาสังคม
- ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ประสบปัญหาสังคม เช่น บังคับ 4 เงินสงเคราะห์
- เป็นหน่วยประสานและติดตามการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ อาทิ การดำเนินคดีทางกฎหมาย การขอรับเงินจากกองทุน
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามเหมาะสม

 : 76 จังหวัดทั่วประเทศ



สแกนเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม  
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 76 จังหวัด

### บ้านพักเด็กและครอบครัว

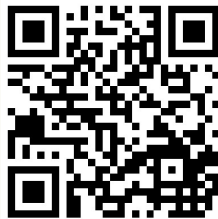
เป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปี และเป็นบ้านพักฉุกเฉินแก่เด็ก สตรี ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาสังคม หรือปัญหาการค้ามนุษย์ ตลอด 24 ชม. โดยทางบ้านพักมีบริการ

- ให้คำปรึกษา และรับแจ้งเหตุ
- หน่วยเคลื่อนที่เร็วเข้าช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาออกจากภาวะวิกฤต
- ที่พัก อาหาร และสิ่งของเครื่องใช้จำเป็นพื้นฐาน
- การรักษาพยาบาลเบื้องต้น
- การส่งกลับภูมิลำเนา

การประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามเหมาะสม

🏠 : 77 จังหวัดทั่วประเทศ

📞 : 1300 (สายด่วน 24 ชม.)



สแกนเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม  
บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 จังหวัด

## สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

เป็นบ้านพักของรัฐที่ให้ความช่วยเหลือ จัดบริการคุ้มครองและฟื้นฟูเยียวยาให้แก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ให้สามารถคืนสู่สังคมได้เป็นปกติ

หนึ่งในบริการของสถานคุ้มครองสวัสดิภาพ คือ การให้ความช่วยเหลือด้านที่พัก อาหาร และสิ่งของเครื่องใช้จำเป็นพื้นฐานให้แก่ผู้เสียหาย โดยนักสังคมสงเคราะห์และนักจิตวิทยาคอยให้การดูแล

\*\*\*เงื่อนไขการรับบริการ : ต้องเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ที่ประสงค์แจ้งความดำเนินคดีทางกฎหมาย และประสงค์เข้ารับบริการคุ้มครองในสถานคุ้มครองฯ เท่านั้น

มีทั้งหมด 8 แห่งทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็นสถานคุ้มครองฯ สำหรับเด็กหญิงและผู้หญิง 4 แห่ง สำหรับผู้ชายและครอบครัว 4 แห่ง และสำหรับเด็กชาย 1 แห่ง

หญิง	ชาย
สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านเกร็ดตรสาร) จังหวัดนนทบุรี ☎ : 02-584-5115	สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดปทุมธานี ☎ : 02-577-3826
สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านนารีสวัสดิ์) จังหวัดนครราชสีมา ☎ : 044-922-668-9	สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดเชียงราย ☎ : 053-602-689
สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านสองแคว) จังหวัดพิษณุโลก ☎ : 055-981-240-1	สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดระนอง ☎ : 077-810-375-6
สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านศรีสุราษฎร์) จังหวัดสุราษฎร์ธานี ☎ : 077-355-540	สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดสงขลา ☎ : 074-584-316
	สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด (บ้านภูมิเวท) ☎ : 02-583-3500

## กระทรวงการต่างประเทศ

### กองคุ้มครองและดูแลพลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ กรมการกงสุล

เป็นหน่วยงานที่ทำงานให้ความช่วยเหลือคุ้มครองคนไทยที่อยู่ในต่างประเทศ โดยประสานให้ความช่วยเหลือกับสถานเอกอัครราชทูตไทย หรือสถานกงสุลใหญ่ไทย ในต่างประเทศ ตำรวจท้องถิ่น และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความช่วยเหลือในกรณี เช่น

- ช่วยเหลือคนไทยกรณีฉุกเฉิน
- ช่วยเหลือคนไทยที่เดินทางไปต่างประเทศและประสบปัญหาไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้
- ช่วยเหลือแรงงานไทยที่ถูกล่อลวงไปต่างประเทศ หรือถูกเอารัดเอาเปรียบ ละเมิดสิทธิ
- ช่วยเหลือคนไทยที่ถูกล่อลวงไปค้าประเวณีในต่างประเทศ
- ช่วยเหลือคนไทยที่ประสบปัญหาในต่างประเทศในการเดินทางกลับประเทศไทย

🏠 : 123 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

☎ : 02-572-8442 (สายด่วน 24 ชั่วโมง)

☎ : 02-575-1046 ถึง 51

🖨 : 02-575-1052

✉ : consular02@mfa.go.th

🌐 : www.consular.go.th

📘 : กองคุ้มครองฯ กระทรวงการต่างประเทศ



สแกนเพื่อค้นหาเบอร์ติดต่อ  
สถานเอกอัครราชทูตไทย/  
สถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ

## หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ทางสังคม

สำหรับเพื่อน ๆ ที่เดินทางกลับมาจากต่างประเทศ และกำลังมองหาหน่วยงาน ที่ให้ความช่วยเหลือด้านสังคม ไม่ว่าจะเป็น...



ความช่วยเหลือ  
เพื่อฟื้นฟูเยียวยาจิตใจ



ความช่วยเหลือ  
ด้านสุขภาพ



เรียกร้อง  
ค่าสินไหมทดแทน

เพื่อน ๆ สามารถติดต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่พร้อมให้คำแนะนำปรึกษาและบริการทางสังคมต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และอีก 76 จังหวัด ดังนี้

### หน่วยงานกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

#### กองต่อต้านการค้ามนุษย์

เป็นหน่วยงานกลางที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ โดยช่วยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งต่อผู้เสียหายให้ได้รับความช่วยเหลือตามเหมาะสม

🏠 : 1034 ถ.กรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

☎ : 02-202-9074 ถึง 6

✉ : protection.vof@m-society.go.th

🌐 : <https://www.e-dht.com/>

📘 : กองต่อต้านการค้ามนุษย์

#### สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.)

เป็นหน่วยงานซึ่งเป็นตัวแทนของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด มีหน้าที่ให้บริการความช่วยเหลือแก่ประชาชน ซึ่งประสบปัญหาสังคม รวมถึง ปัญหาการค้ามนุษย์ ดังนี้

- รับแจ้งเหตุ ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาสังคม
- ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ประสบปัญหาสังคม เช่น บังคับ 4 เงินสงเคราะห์
- เป็นหน่วยประสานและติดตามการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามเหมาะสม อาทิ
  - ▶ ประสานโรงเรียน/สถานศึกษาเพื่อเข้าเรียนต่อ
  - ▶ ประสานโรงพยาบาลหากผู้เสียหายมีปัญหาสุขภาพกายและจิตใจ

🏠 : 76 จังหวัดทั่วประเทศ



สแกนเพื่อค้นหาข้อมูลติดต่อ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 76 จังหวัด

### บ้านพักเด็กและครอบครัว

เป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปี และเป็นบ้านพักฉุกเฉินแก่เด็ก สตรี ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาสังคม หรือปัญหาการค้ามนุษย์ ตลอด 24 ชม. โดยทางบ้านพักมีบริการ

- ให้คำปรึกษา และรับแจ้งเหตุ
- หน่วยเคลื่อนที่เร็วเข้าช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาออกจากภาวะวิกฤต
- ที่พัก อาหาร และสิ่งของเครื่องใช้จำเป็นพื้นฐาน
- การรักษาพยาบาลเบื้องต้น
- ปรับสภาพ พื้นฟูเยียวยาจิตใจ โดยนักสังคมสงเคราะห์และนักจิตวิทยา
- การส่งกลับภูมิลำเนา
- การประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามเหมาะสม

🏠 : 77 จังหวัดทั่วประเทศ

☎ : 1300 (สายด่วน 24 ชม.)



สแกนเพื่อค้นหาข้อมูลติดต่อ  
บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 จังหวัด

## สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

เป็นบ้านพักของรัฐที่ให้ความช่วยเหลือ จัดบริการคุ้มครองให้แก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ให้สามารถคืนสู่สังคมได้เป็นปกติ โดยให้ความช่วยเหลือทางสังคมต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการฟื้นฟูเยียวยาจิตใจให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือจัดกิจกรรมการฟื้นฟูปรับสภาพจิตใจโดยนักสังคมสงเคราะห์และนักจิตวิทยาแก่ผู้ที่อยู่ในบ้านพักให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวกลับบ้าน
2. ด้านสุขภาพ  
มีบริการตรวจสุขภาพและรักษาทางการแพทย์เบื้องต้นแก่ผู้ที่อยู่ในบ้านพักส่งต่อโรงพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยรุนแรง
3. ด้านการศึกษา  
- มีการจัดบริการการศึกษานอกโรงเรียน

นอกจากนี้ ทางสถานคุ้มครองสวัสดิภาพฯ ยังมีการประสานส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดบริการความช่วยเหลือตามความเหมาะสม

\*\*\*เงื่อนไขการรับบริการ : ต้องเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ที่ประสงค์แจ้งความดำเนินคดีทางกฎหมาย และประสงค์เข้ารับการคุ้มครองในสถานคุ้มครองฯ เท่านั้น

มีทั้งหมด 8 แห่งทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็นสถานคุ้มครองฯ สำหรับเด็กหญิงและผู้หญิง 4 แห่ง สำหรับผู้ชายและครอบครัว 4 แห่ง และสำหรับเด็กชาย 1 แห่ง

หญิง	ชาย
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านเกร็ดตระการ) จังหวัดนนทบุรี</p> <p>☎ : 02-584-5115</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดปทุมธานี</p> <p>☎ : 02-577-3826</p>
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านนารีสวัสดิ์) จังหวัดนครราชสีมา</p> <p>☎ : 044-922-668-9</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดเชียงราย</p> <p>☎ : 053-602-689</p>
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านสองแคว) จังหวัดพิษณุโลก</p> <p>☎ : 055-981-240-1</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดระนอง</p> <p>☎ : 077-810-375-6</p>
<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (บ้านศรีสุราษฎร์) จังหวัดสุราษฎร์ธานี</p> <p>☎ : 077-355-540</p>	<p>สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดสงขลา</p> <p>☎ : 074-584-316</p>
	<p>สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด (บ้านคูมิเวก)</p> <p>☎ : 02-583-3500</p>

## หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข

### ศูนย์พึ่งได้ (OSCC)

ศูนย์พึ่งได้เป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่เด็กและสตรีที่ถูกระทำความรุนแรง ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หรือสตรีที่ตั้งครรภ์ไม่พร้อม โดยจะมีการทำงานเป็นทีมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ถูกระทำได้ทันทีและครบวงจร อาทิ

- รับแจ้งเหตุ คัดกรอง
- ตรวจวินิจฉัย รักษาพยาบาล ส่งเสริมป้องกันโรค
- ดูแลด้านความปลอดภัย จัดหาที่พักที่ปลอดภัยกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อป้องกันการถูกทำร้ายซ้ำ
- ประเมินด้านจิตใจเพื่อช่วยเหลือในภาวะวิกฤต
- ประสานและให้คำแนะนำด้านกฎหมาย

- ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือด้านสังคมสงเคราะห์ ให้คำปรึกษา พี่นพ  
เยี่ยมเยียนสภาพจิตใจ ติดตามเยี่ยมบ้าน และประเมินผล

สามารถขอรับบริการจากศูนย์ฯนี้ได้ ซึ่งตั้งอยู่ที่ :

- โรงพยาบาลศูนย์
- โรงพยาบาลทั่วไป
- โรงพยาบาลชุมชน
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
- โรงพยาบาลในสังกัดกรมต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข

## สิทธิในการรักษาพยาบาล

ประชาชนไทยทั่วไปไม่สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลหรือบริการสาธารณสุข โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้ที่โรงพยาบาลที่เลือกลงทะเบียน ตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

- ▶ สิทธิตามหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง/ บัตร 30 บาท)
- ▶ สิทธิประกันสังคม

## สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง/ บัตร 30 บาท)

ผู้ที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ :

- บุคคลที่มีสัญชาติไทย
- มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
- ไม่มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลอื่นใดที่รัฐจัดให้ เช่น สิทธิประกันสังคม สนใจสอบถามข้อมูล ต้องการตรวจสอบสิทธิ หรือแจ้งปัญหาเกี่ยวกับบริการ ติดต่อได้ที่

สายด่วน 1330 (24 ชม.)

หรือติดต่อด้วยตนเองได้ที่สำนักงานใน กทม.และจังหวัดอื่น ๆ ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

### 1. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรวมหน่วยงานราชการ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

☎ : 02-141-4000

🌐 : [www.nhso.go.th](http://www.nhso.go.th)

📘 : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

## 2. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-13



สแกนเพื่อดูข้อมูลติดต่อ สปสช.เขต 13 เขต

## 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

## 4. โรงพยาบาลรัฐ/ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ใกล้บ้าน

### สิทธิประกันสังคม

ผู้ประกันตน ซึ่งได้นำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม จะได้รับสิทธิประโยชน์ และการคุ้มครองใน 7 กรณี

- เจ็บป่วยหรือประสบอันตราย (โดยไม่เกิดจากการทำงาน)
- ทูพพลภาพ (โดยไม่เกิดจากการทำงาน)
- ตาย (โดยไม่เกิดจากการทำงาน)
- คลอดบุตร
- สงเคราะห์บุตร
- ชราภาพ
- ว่างงาน

### สิทธิในการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตน

ในกรณีเจ็บป่วยทั่วไป ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการตรวจและรักษาพยาบาลตามมาตรฐานทางการแพทย์ได้ที่โรงพยาบาลที่เลือกลงทะเบียน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับรักษาพยาบาลได้ที่โรงพยาบาลที่เลือกลงทะเบียน หรือโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยสำรองจ่ายก่อน แล้วนำหลักฐานมาเบิกภายหลังตามอัตราที่กำหนดโดยประกันสังคม

สนใจสอบถามข้อมูล ต้องการตรวจสอบสิทธิ หรือแจ้งปัญหาเกี่ยวกับบริการ ติดต่อได้ที่

สายด่วน 1506 (24 ชม.)

หรือติดต่อด้วยตนเองได้ที่สำนักงานใน กทม.และจังหวัดอื่น ๆ ตามรายละเอียดต่อไปนี้

## 1. สำนักงานประกันสังคม (ส่วนกลาง)

🏠 : 88/28 หมู่ 4 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

☎ : 02-956-2345

✉ : info@sso1506.com

🌐 : <https://www.sso.go.th/>

📘 : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

## 2. สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ 1-12



แสกนเพื่อดูข้อมูลติดต่อ  
สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ 1-12

## 3. สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

### เบอร์สายด่วนด้านสุขภาพ

สำหรับเพื่อน ๆ ที่มีเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือต้องการขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ ทั้งกายและจิต หรือทราบเกี่ยวกับสิทธิในการขอรับการรักษาฟรี ก็มีสายด่วนที่เพื่อน ๆ สามารถติดต่อได้ ตามข้อมูลด้านล่างนี้

#### สายด่วน 1330 (สายด่วนสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)

เป็นสายด่วนที่ให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/บัตร 30 บาท) เช่น ตรวจสอบสิทธิ ขั้นตอนการใช้บริการ รับเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการ

#### สายด่วน 1669 (สายด่วนสุขภาพ สำหรับการเจ็บป่วยฉุกเฉิน)

เป็นสายด่วนให้คำปรึกษาและรับแจ้งเหตุกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน โดยจัดหารถพยาบาลฉุกเฉิน ให้การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุและนำส่งโรงพยาบาลที่เหมาะสม

#### สายด่วน 1323 (สายด่วนสุขภาพจิต)

ให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตตลอด 24 ชั่วโมง โดยรับฟังและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

## กองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อการทำงานด้านป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ซึ่งรวมถึง การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ โดยผู้เสียหายสามารถขอรับเงินช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากกองทุน ดังนี้

- ค่ารักษาพยาบาลตามจริง แต่ไม่เกิน 30,000 บาท โดยรวมถึงค่าเดินทางและอาหารในระหว่างนั้น ไม่เกินครั้งละ 2,000 บาท ไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี
- ค่าใช้จ่ายสำหรับบำบัดฟื้นฟูร่างกายและจิตใจ ตามจริง แต่ไม่เกิน 20,000 บาท
- ค่าชดเชยการขาดรายได้ วันละไม่เกิน 300 บาท เป็นระยะเวลาต่อเนื่องไม่เกิน 1 ปี ตั้งแต่วันที่ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ
- ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครั้งละ 3,000 บาท ไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี
- ค่าใช้จ่ายเครื่องอุปโภค บริโภค ไม่เกินครั้งละ 3,000 บาท ไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี
- ค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายหรือดำเนินคดีเพื่อเรียกร้องค่าสินไหม
- ค่าเดินทางกลับประเทศไทย
- ค่าเดินทางกลับภูมิลำเนา
- ค่าจัดหาที่อยู่อาศัย
- ค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา / การฝึกอาชีพ
- ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการมีงานทำ

- ค่าตอบแทนการทำงานของผู้เสียหายในหน่วยงานรัฐ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับเงินทุนเพื่อเริ่มต้นชีวิตใหม่
- ค่าใช้จ่ายกรณีอื่น ๆ

### การขอรับบริการ

- ผู้ขอรับเป็นผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์

ผู้เสียหายฯ สามารถยื่นคำร้องเอง หรือมอบให้ทนายฯ สามัญ/ทนายที่จดทะเบียนสมรส บุพการี หรือผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมายมายื่นแทน ได้ที่

- 1) กองต่อต้านการค้ามนุษย์ หรือ
- 2) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

### สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ :

กลุ่มบริหารกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ กองต่อต้านการค้ามนุษย์

☎ : 0-2202-9024-5, 0-2202-9030

✉ : ht\_fund@m-society.go.th

🌐 : <http://fund.m-society.go.th/>

### หรือติดต่อหน่วยงานในพื้นที่ :

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

## กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี/  
กระบวนการยุติธรรม เช่น

- ▶ ค่าใช้จ่ายในการจ้างทนาย
- ▶ ค่าธรรมเนียมศาล
- ▶ ค่าเดินทางและค่าที่พัก  
ระหว่างมาศาล
- ▶ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการตรวจ  
พินิจ ฐ าน ท าน ท าน  
นิติวิทยาศาสตร์ต่าง ๆ
- ▶ การคุ้มครองพยานช่วยเหลือ  
ให้ได้รับความปลอดภัย

### การขอรับบริการ :

ประชาชนทั่วไปที่ต้องการรับความช่วยเหลือ  
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี สามารถยื่น  
คำร้องเอง หรือมอบให้ทนาย สามี/ภรรยา  
ที่จดทะเบียนสมรส บุพการี หรือผู้แทน  
โดยชอบด้วยกฎหมายมายื่นแทน ที่ 1)  
สำนักงานกองทุนยุติธรรม 2) สำนักงาน  
ยุติธรรมใน 76 จังหวัด หรือ 3) ผ่านทาง  
ออนไลน์ที่เว็บไซต์กองทุนยุติธรรม

<http://www.jfo.moj.go.th>

- ผู้ยื่นคำร้องจะทราบผลการ  
พิจารณา ภายใน 45 วัน หลังจาก  
ยื่นคำร้อง

### สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ :

กลุ่มงานช่วยเหลือประชาชน

สำนักงานกองทุนยุติธรรม

☎ : 0-2502-6318, 0-2502-6246,  
0-2502-6751, 0-2502-6752

✉ : [www.jfo.moj.go.th](http://www.jfo.moj.go.th)

f : กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

### หรือติดต่อหน่วยงานในพื้นที่ :

สำนักงานยุติธรรมจังหวัด

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนประจำหมู่บ้าน/ตำบล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

ศูนย์ดำรงธรรม

## เงินช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

สำหรับผู้เสียหายจากคดีอาญา ซึ่งได้รับความเสียหายถึงแก่ชีวิต ร่างกาย หรือจิตใจ จากการกระทำของบุคคลอื่น สามารถขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา

### 1) กรณีทั่วไป

- ค่ารักษาพยาบาล จ่ายตามจริง ไม่เกิน 40,000 บาท
- ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ตามค่าจ้างขั้นต่ำในจังหวัดเป็นเวลาไม่เกิน 1 ปี
- ค่าเยียวยาฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ จ่ายตามจริง ไม่เกิน 20,000 บาท
- ค่าเสียหายอื่น ๆ ไม่เกิน 50,000 บาท

### 2) กรณีเสียชีวิต

- ค่าตอบแทน ตั้งแต่ 3,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท
- ค่าจัดการศพ 20,000 บาท
- ค่าขาดอุปการะเลี้ยงดู ไม่เกิน 40,000 บาท
- ค่าเสียหายอื่น ๆ ไม่เกิน 40,000 บาท

### การขอรับบริการ

- ผู้เสียหาย ทายาท สามи/ภรรยา ที่จดทะเบียนสมรส บุพการี หรือผู้แทนโดยชอบโดยกฎหมาย
- ผู้เสียหายต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในคดีอาญานั้น

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ :

สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

☎ : 1111 กด 77

🌐 : [www.rlpd.go.th](http://www.rlpd.go.th)

หรือติดต่อหน่วยงานในพื้นที่ :

สถานีตำรวจทั่วประเทศ

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ 5 พื้นที่  
สำนักงานยุติธรรมจังหวัด (คลินิกยุติธรรม)

## กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

เป็นกองทุนของกระทรวงแรงงาน ที่มีขึ้น เพื่อให้การช่วยเหลือชดเชยสำหรับแรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศที่ประสบปัญหา ถูกเอารัดเอาเปรียบ ละเมิดสิทธิ ได้รับบาดเจ็บ พิการ เสียชีวิตจากการทำงาน หรือถูกทอดทิ้งในต่างประเทศ ผู้ที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ สามารถยื่นขอรับความช่วยเหลือสำหรับค่าชดเชย หรือค่าใช้จ่ายได้ ตามรายละเอียดด้านล่าง

1) กรณีถูกทอดทิ้งในต่างประเทศ หรือประสบปัญหาในต่างประเทศ สามารถขอรับ

- ค่าใช้จ่ายสำหรับเดินทางกลับประเทศไทย เช่น ค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารักษาพยาบาล จ่ายตามจริง ไม่เกิน 30,000 บาท

2) กรณีประสบอันตรายก่อนไปทำงานหรือขณะทำงานในต่างประเทศ สามารถขอรับ

- ค่ารักษาพยาบาลจ่ายตามจริง ไม่เกิน 30,000 บาท

3) กรณีถูกเลิกจ้างจากการประสบอันตราย 15,000 บาท

4) กรณีประสบอันตรายอันเป็นเหตุให้

- พิการ จะได้รับ 15,000 บาท หรือ
- ทูพพลภาพ จะได้รับ 30,000 บาท

5) กรณีเสียชีวิต

- ก่อนเดินทางหรือขณะกลับมาพักที่ประเทศไทย จะได้รับเงินสงเคราะห์จำนวน 30,000 บาท
- ในต่างประเทศ จะได้รับเงินสงเคราะห์ 40,000 บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการศพ ตามจริง ไม่เกิน 40,000 บาท

### การขอรับบริการ

- คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศที่สมัครและจ่ายเงินเข้าเป็นสมาชิกกองทุนฯ
- ต้องยื่นขอรับภายใน 2 ปี นับจากวันที่เกิดเหตุ

### สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ :

กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน

☎ : 02-245-6710 , 02-245-6711

🌐 : <https://www.doe.go.th/overseas>

📘 : กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ - กรม. Toea

### หรือติดต่อหน่วยงานในพื้นที่ :

สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10

สำนักงานจัดหางานจังหวัด

สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อของสำนักงานจัดหางานในจังหวัดที่ต่าง ๆ ได้ที่

☎ : สายด่วนจัดหางาน 1694

🌐 : [http://www.mol.go.th/anonymouse/provincial\\_employment\\_office](http://www.mol.go.th/anonymouse/provincial_employment_office)

6) กรณีถูกดำเนินคดีอาญาในความผิดซึ่งมิได้กระทำโดยเจตนาในต่างประเทศ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำงาน สามารถขอรับค่าทนาย ตามจริง ไม่เกิน 100,000 บาท

7) กรณีถูกส่งกลับเนื่องจากเป็นโรคต้องห้าม

- หากทำงานไม่ถึง 6 เดือน จะได้รับ 25,000 บาท
- หากทำงานมากกว่า 6 เดือน จะได้รับ 15,000 บาท

8) กรณีประสบปัญหาจากภัยสงคราม ภัยธรรมชาติ หรือโรคระบาด จะได้รับ 15,000 บาท



สแกนเพื่อค้นหาเบอร์ติดต่อ  
สำนักงานจัดหางานจังหวัด

## ข้อมูลติดต่อสถานทูต/สถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ

ประเทศ	สถานทูต/ สถานกงสุล	ที่อยู่	ข้อมูลติดต่อ	เวลา ทำการ
เกาหลีใต้	สถานเอกอัคร ราชทูต ณ กรุงโซล	42 Daesagwan-ro, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul	☎ : 02-790-2955, 02- 795-0095, 02-795- 3098, 02-795-3253 ☎ : 02-798-3448 ✉ : thaisel@mfa.go.th 🌐 : <a href="http://www.thaiembassy.org/seoul/">http://www.thaiembassy.org/seoul/</a>	จันทร์-ศุกร์ 09.00 - 12.00 น. และ 13.00 - 15.30 น.
ญี่ปุ่น	สถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว	3-14-6, Kami- Osaki, Shi- nagawa-ku, To- kyo 141-0021	☎ : 03 5789 2433 ☎ : 03 5789 2428 สายด่วนแผนกคุ้มครอง คนไทย (ฝากข้อความ) *กรณีผู้ป่วยหรือผู้เสียชีวิต และผู้ต้องการความช่วยเหลือ เร่งด่วนเท่านั้น 090-4435-7812 🌐 : <a href="http://site.thaiembassy.jp/">http://site.thaiembassy.jp/</a>	จันทร์-ศุกร์ 09.00- 12.00 น. และ 13.30- 17.30 น.
	สถานกงสุลใหญ่ ณ นครโอซากา	Bangkok Bank Bldg., 1-9-16 Kyutaro-machi, Chuo-ku, Osaka 541-0056	☎ : 06 6262 9226, 06 6262 9227 ☎ : 06 6262 9228 🌐 : <a href="http://www.thaiconsulate.jp">www.thaiconsulate.jp</a>	จันทร์-ศุกร์ 09.30 - 12.30 น. และ 13.30 - 17.30 น.
	สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองฟูกูโอกะ	3 Fl. JR JP Hakata Building 8-1, Hakataeki Chugai, Hakata-ku,	☎ : 09 2686 8775 ☎ : 09 2686 8761	
		Fukuoka City, Fukuoka 812-0012		

ประเทศ	สถานทูต/ สถานกงสุล	ที่อยู่	ข้อมูลติดต่อ	เวลา ทำการ
เดนมาร์ก	สถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุงโคเปน เฮเกน	Norgesmindevej 18, 2900 Hellerup, Copenhagen	☎ : + 45 39 62 50 10 ☎ : + 45 39 62 50 59 ✉ : info@thaiembassy .dk 🌐 : http://thaiembassy .dk/ สายด่วน *กรณีผู้ป่วยหรือ ผู้เสียชีวิตและผู้ต้องการ ความช่วยเหลือเร่งด่วน เท่านั้น + 45 91 80 72 36	จันทร์-ศุกร์ 09.00 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.00 น
บาห์เรน	สถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุงมานามา	Villa No. 132, Road 66 Zinj Area, Block 360, Manama, P.O. Box 26475	☎ : (973) 1724- 6242, 1727-4142 ☎ : (973) 1727- 2714, (973) 1723-0980 ✉ : thaimnm@mfa. go.th 🌐 : http://www. thaiembassy.org/ manama	อาทิตย์- พฤหัสบดี 8.30 - 16.30 น.
ฝรั่งเศส	สถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุงปารีส	8, rue Greuze 75116 Paris	☎ : 01 5626 5050 ☎ : 01 5626 0445 ฉุกเฉิน : 06 03599705, 06 46719694 🌐 : http://www.thaiem bassy.fr/	จันทร์-ศุกร์ 09.30 – 12.30 น. และ 14.00 – 17.30 น.

ประเทศ	สถานทูต/ สถานกงสุล	ที่อยู่	ข้อมูลติดต่อ	เวลา ทำการ
มาเลเซีย	สถานเอกอัคร ราชทูต ณ กรุง กัวลาลัมเปอร์	206 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur	☎ : (60-3) 2148-8222, 2148-8350, 2148-8420, 2145-8004 ☎ : (60-3) 2148-6527, 2148-6615 ดูเงินเดือน : +60177004822 🌐 : <a href="http://www.thaiembassy.org/kualalumpur/">http://www.thaiembassy.org/ kualalumpur/</a>	จันทร์-ศุกร์ 09.00 – 13.00 น. และ 14.00 – 17.00 น.
เยอรมนี	สถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุงเบอร์ลิน	Lepsiusstrasse 64/66 12163 Berlin	☎ : (030) 794 810 ☎ : (030) 794 81 511 ☎ : 0152 035 191 39, 0162 520 355 3 ✉ : <a href="mailto:general@thaiembassy.de">general@thaiembassy.de</a> 🌐 : <a href="http://www.thaiembassy.de">http://www.thaiembassy.de</a>	จันทร์-ศุกร์ 09.00 – 13.00 น. และ 14.00- 17.00 น.
	สถานกงสุลใหญ่ ณ นคร แฟรงก์เฟิร์ต	Kennedyallee 109, 60596 Frankfurt am Main	☎ : (069) 69 86 82 05 ☎ : (069) 69 86 82 28 ✉ : <a href="mailto:thaifra@mfa.go.th">thaifra@mfa.go.th</a> , <a href="mailto:info@thaikonfrankfurt.de">info@thaikonfrankfurt.de</a> 🌐 : <a href="http://www.thaikonfrankfurt.de">www.thaikonfrankfurt.de</a>	จันทร์-ศุกร์ 09.00 - 13.00 น. และ 14.00 - 17.00

ประเทศ	สถานทูต/ สถานกงสุล	ที่อยู่	ข้อมูลติดต่อ	เวลา ทำการ
สหรัฐอาหรับ เอมิเรตส์	สถานเอกอัคร ราชทูต ณ กรุง อาบูดาบี	Villa 65, Al Shumous Street, End of Dihan Street, Street No.21, Al Zafranah Area, Abu Dhabi.	☎ : +971 2 557 6551 ☎ : +972 2 557 6552 ✉ : thiauh@emirates. net.ae 🌐 : <a href="http://www.thaiembassy.org/abudhabi">http://www.thaiembassy.org/abudhabi</a>	อาทิตย์- พฤหัสบดี 09.30 - 12.30 น. และ 14.00 – 17.00 น.
	สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองดูไบ	Villa 35, Al Jali Street, Community 366Umm Suqeim 3, P.O. Box 51844 Dubai	☎ : +971 4 348 9550 ต่อ 18, 31, 32 ☎ : +971 4 348 8568 ✉ : thaidub@gmail.com 🌐 : <a href="http://www.thaiconsulatedubai.com">http://www.thaiconsulatedubai.com</a>	อาทิตย์- พฤหัสบดี 09.00 - 17.00 น.
ออสเตรเลีย	สถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุง แคนเบอร์รา	111 Empire Circuit Yarralumla ACT 2600	ฝ่ายบัตรประชาชน/ คุ้มครองคนไทย ☎ : +61 2 6206 0121 กรณีฉุกเฉินเท่านั้น : 0402735642 ✉ : rtecanberra2@ gmail.com 🌐 : <a href="http://canberra.thaiembassy.org">http://canberra.thaiembassy.org</a>	จันทร์ - ศุกร์ 9.30 - 16.30 น.

ประเทศ	สถานทูต/ สถานกงสุล	ที่อยู่	ข้อมูลติดต่อ	เวลา ทำการ
	สถานกงสุลใหญ่ ณ นครซิดนีย์	Level 8, 131 Macquarie Street Sydney NSW 2000	☎ (02) 9241 2542-3 กรณียุทธเงินเท่านั้น : 0411424303 ✉ : info@thaiconsulate sydney.org 🌐 : http://www.thai embassy.org/sydney/ 📘 : www.facebook. com/sythaiconsulate	จันทร์ - ศุกร์ 09.30 - 12.30 น. และ 14.00 - 16.30 น.
อิตาลี	สถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุงโรม	Via Nomentana 132 Rome, 00162	☎ : +39 (06) 8622-051 ☎ : +39 (0) 6 8622 0555 ✉ : thai.em.rome@ wind.it.net 🌐 : http://www.thai embassy.it/	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 - 13.00 น. และ 14.30 - 17.00 น.
อินโดนีเซีย	สถานเอกอัคร ราชทูต ณ กรุง จาการ์ตา	Jl. DR Ide Anak Agung Gde Agung kav.NO. 3.3 (Lot 8.8),Kawasan Mega Kuningan, Jakarta 12950	☎ : (62-21) 29328190 ถึง 94 ☎ : (62-21) 2932-8199, 2932-8201, 2932-8213 ✉ : thajkt@biz.net.id 🌐 : http://www.thai embassy.org/jakarta/	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 - 17.00 น.

ประเทศ	สถานทูต/ สถานกงสุล	ที่อยู่	ข้อมูลติดต่อ	เวลา ทำการ
โอมาน	สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงมัสกัต	Villa No. 1339, Way No. 3017, Shati Al Qurum, P.O. Box 60, P.C. 115 M.S.Q., Muscat	☎ : (968) 24602684-5 ☎ : (96-8) 24605714 ✉ : thaimct@omantel. net.om 🌐 : <a href="http://www.thaiembassy.org/muscat">http://www.thaiembassy.org/muscat</a>	เสาร์ - พุธ 08.00 - 15.00 น.
แอฟริกาใต้	สถานเอกอัคร ราชทูต ณ กรุง พริทอเรีย	248 Hill Street (Corner of Pretorius Street) Arcadia, Pretoria, RSA P.O. Box 12080, Hatfield, 0083, Pretoria	☎ : (27-12) 342 5470 ☎ : (27-12) 342 3986 ✉ : info@thaiembassy .co.za 🌐 : <a href="http://www.thaiembassy.org/pretoria/">http://www.thaiembassy.org/pretoria/</a>	จันทร์ - ศุกร์ 09.00 - 12.00 น. และ 13.30 - 17.00 น.

## องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)

เพื่อนๆ สามารถขอรับความช่วยเหลือด้านต่างๆ จากองค์กรพัฒนาเอกชนได้เช่นกัน อาทิ

### กลุ่มหญิงสู้ชีวิต (LOL)

กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน ที่เกิดขึ้นจากการรวมตัวกันของผู้หญิงที่เคยประสบปัญหาจากการไปทำงานต่างประเทศ และตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ มีสมาชิกอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งได้นำเอาประสบการณ์ของตน มาใช้ในการช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่คนไทยที่ประสบปัญหาที่เดินทางกลับมาจากต่างประเทศและเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หรือถูกเอารัดเอาเปรียบจากการทำงาน โดยมีบริการ

- ให้คำปรึกษา รับฟังปัญหาและแนะนำแนวทางแก้ไขเบื้องต้น
- ให้ข้อมูลสิทธิของผู้เสียหาย และช่วยเหลือในด้านการดำเนินคดี
- ช่วยประสานส่งต่อ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

☎ : 02-433-5149, 02-435-1246 081-908-8483

✉ : janchida008@gmail.com

f : Liveourlives

☎ : 081-908-8483

### โครงการฮัก

🌐 : <http://www.hugproject.org/>

f : The HUG Project Thailand

### มูลนิธิระจกเงา

เป็นองค์กรพัฒนาเอกชนที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสังคม สิทธิมนุษยชน หนึ่งในโครงการของมูลนิธิคือ “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการค้ามนุษย์” ซึ่งทำงานเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ ให้คำปรึกษา ประสานงาน และสืบสวนปราบปรามกรณีการค้ามนุษย์

☎ : 02-973-2236 ถึง 7 ต่อ 2538

✉ : info@notforsale.in.th

🌐 : [www.notforsale.in.th](http://www.notforsale.in.th)

🌐 : [www.mirror.or.th](http://www.mirror.or.th)

f : มูลนิธิระจกเงา

☎ : @mirror\_org

## มูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน (LPN)

เป็นหน่วยงานที่ทำงานด้านแรงงาน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค้ำครองสิทธิ ให้คำปรึกษา ศูนย์พักพิงชั่วคราว ความช่วยเหลือด้านกฎหมายให้แก่แรงงานทั้งไทยและต่างชาติ ที่ประสบปัญหา เช่น ปัญหาจากการถูกคุกคาม แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ถูกหลอกลวงจากการค้ามนุษย์ ถูกขูดรีดแรงงาน โดยมูลนิธิให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้สามารถเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน สิทธิแรงงาน สิทธิสุขภาพ สิทธิทางการศึกษา และบริการทางสังคมต่าง ๆ ที่เพียงพอ เหมาะสม

☎ : 034-434-726

🌐 : <https://lpnthailand.org/>

📘 : Labour Rights Promotion Network

## มูลนิธิโซเออินเตอร์เนชั่นแนล

เป็นองค์กรพัฒนาเอกชนที่ทำงานเพื่อยุติการค้าเด็ก โดยให้ความช่วยเหลือ อาทิ

- สายด่วนรับแจ้งเหตุการค้ามนุษย์
- การเข้าช่วยเหลือเด็กออกจากสถานการค้ามนุษย์
- การคุ้มครอง ดูแล เยียวยา บำบัดฟื้นฟูจิตใจ ระบุสันและยาว
- ศูนย์ช่วยเหลือเด็ก สถานสงเคราะห์เด็ก และศูนย์การเรียน

พื้นที่การทำงาน – ภาคเหนือ

☎ : 080-131-8108 (สายด่วน)

☎ : 052-000-181

🌐 : <http://zoe.or.th/>

📘 : มูลนิธิโซเอ อินเตอร์เนชั่นแนล

## มูลนิธิไนท์ไลท์

เป็นองค์กรพัฒนาเอกชนที่ทำงานให้ความช่วยเหลือ หรือมอบทางเลือกอื่น ๆ ให้แก่ผู้หญิง และเด็กที่เป็นผู้เสียหายหรือมีความเสี่ยงจากการค้ามนุษย์ การแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศ หรือถูกหลอกลวงบังคับค้าประเวณี โดยมีบริการให้การช่วยเหลือออกจากสถานการค้า วิกฤต มีบ้านพักฉุกเฉินสำหรับผู้หญิงและเด็กในภาวะวิกฤตหรือมีความเสี่ยง ให้คำปรึกษา ฟื้นฟูเยียวยาจิตใจ ให้ทุนการศึกษา การฝึกอาชีพ และจัดหางาน

☎ : 02-255-2230

✉ : [nightlight.bangkok@gmail.com](mailto:nightlight.bangkok@gmail.com)

📘 : [www.nightlightbangkok.org](http://www.nightlightbangkok.org)

## มูลนิธิพิณนาหงสกุลเพื่อเด็กและสตรี

ให้ความช่วยเหลือผู้หญิงและเด็กที่ประสบปัญหาครอบครัว ถูกละเมิดสิทธิ ถูกเอารัดเอาเปรียบ ไม่ได้รับความเป็นธรรมทางสังคม ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ถูกกระทำทารุณรุนแรง ถูกหลอกลวงจากขบวนการค้ามนุษย์ เช่น บังคับค้าประเวณี หรือบังคับขูดรีดใช้แรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ผู้เสียหายได้รับความเป็นธรรม สามารถฟื้นฟูทางร่างกายและจิตใจ และสามารถคืนสู่สังคมได้อย่างปกติสุข

ผู้ที่ประสบปัญหาสามารถแจ้งเหตุไปยังมูลนิธิ เพื่อขอความช่วยเหลือ และคำปรึกษา ตลอด 24 ชม. ตามช่องทางด้านล่างนี้

☎ : 1134 (สายด่วน 24 ชั่วโมง)

☎ : 02-577-1500 ถึง 1  
02-577-0496 ถึง 8

☎ : 081-814-0244, 062-560-1636,  
098-478-8991, 081-890-1355

✉ : pavend1134@hotmail.com

🌐 : <https://www.pavenafoundation.or.th>

f : มูลนิธิพิณนาหงสกุลเพื่อเด็กและสตรี

📱 : @Pavenafoundation

## มูลนิธิผู้หญิง

ทำงานด้านการส่งเสริมสิทธิของผู้หญิง ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้หญิงที่ประสบปัญหาและด้วยโอกาสในสังคม เช่น ผู้หญิงที่ประสบปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ความรุนแรงทางเพศ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ถูกล่อลวงหรือเอารัดเอาเปรียบจากการไปทำงานในต่างประเทศ ปัญหาการค้ามนุษย์ โดยให้คำปรึกษา เยียวยาจิตใจ จัดหาทุนการศึกษา และประสานไปยังหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อจัดหาบริการที่เหมาะสมต่อไป

☎ : 02-433-5149, 02-435-1246

✉ : info@womenthai.org,  
ffw@womenthai.org

🌐 : [www.womenthai.org](http://www.womenthai.org)

f : มูลนิธิผู้หญิง Foundation for Women

## มูลนิธิพัฒนาการคุ้มครองเด็ก (FACE)

เป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ ปกป้อง คุ้มครองแก่เด็ก ได้แก่ แรงงานเด็ก เด็กที่ถูกละเมิดทางเพศ คำประเวณี และการค้ามนุษย์ โดยช่วยประสานติดตามการดำเนินคดี/กระบวนการยุติธรรม และช่วยเหลือเรื่องการเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าแรงค้างจ่าย

☎ : 02-509-5782

✉ : facesudabkk@gmail.com

## มูลนิธิพิทักษ์สตรี (AAT)

เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องคุ้มครองผู้หญิงและเด็กหญิงในภูมิภาคอาเซียน ได้แก่ พม่า สปป.ลาว เวียดนาม และคนไทย จากการแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศในทุกรูปแบบ ปกป้องคุ้มครองผู้หญิงและเด็กหญิงที่เป็ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ดำเนินงานในภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงไปจนถึงประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย ให้ความช่วยเหลือ

- ช่วยเหลือคุ้มครองออกจากสถานที่อันตราย
- ช่วยเหลือด้านกฎหมาย คุ้มครองสิทธิและกระบวนการยุติธรรม
- ส่งกลับภูมิลำเนา ให้เดินทางกลับอย่างปลอดภัย
- ส่งเสริมและสร้างทางเลือก โดยศูนย์อาเซียนเพื่อผู้หญิง ในการ เพิ่มทางเลือกการใช้ชีวิต ทักษะทางสังคม ทักษะด้านอาชีพ และเพิ่มโอกาสในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มความมั่นคง พื้นที่ให้บริการ - ประเทศไทย อุบลราชธานี กรุงเทพฯ เชียงราย หาดใหญ่ สปป.ลาว เวียงจันทน์

☎ : 02-2145157-9 ,09 4403 7073

✉ : aatsavegirl@gmail.com

thailand@allianceantitrafic.org

liaison@allianceantitrafic.org

🌐 : <http://www.allianceantitrafic.org>

f : แจ้งเหตุมูลนิธิพิทักษ์สตรี

Allianceantitrafic

🐦 : Allianceantitrafic

💬 : aatteam

☎ : +66944037037

📞 : AATSaveGirl

## มูลนิธิเพื่อนหญิง

ให้การส่งเสริมคุ้มครองสิทธิ และให้ความช่วยเหลือเด็ก สตรีที่ประสบปัญหา เช่น ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ท้องไม่พร้อม ปัญหาครอบครัว ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว โดยมีบริการรับแจ้งเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า ให้คำแนะนำปรึกษา ผ่านโทรศัพท์ ช่วยฟื้นฟูเยียวยาจิตใจ สนับสนุนเงินทุนเพื่อฝึกอาชีพ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสิทธิและกฎหมาย รวมถึง มีทุนยาคอมและนักสังคมสงเคราะห์คอยให้ความช่วยเหลือ

 : กรุงเทพฯ

02-513-1001

ภาคอีสาน

มุกดาหาร 042-612-232

อุบลราชธานี 045-950-305

ภาคเหนือ

เชียงใหม่ 053-800-565

ภาคใต้

สงขลา 074-422-836

ปัตตานี 073-451-581

 : fowomen@gmail.com

 : www.fowomen.org

## มูลนิธิศุภนิมิต

1. ช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ รับแจ้งเหตุ ประสานงาน ส่งต่อ และส่งกลับ
2. ป้องกันและให้ความรู้ ชุมชน และแนวชายแดน
3. อบรมและสร้างแกนนำ ชุมชนอาสาสมัครในเรื่องการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุ
4. พัฒนาศักยภาพ ทีมสหวิชาชีพ ทีมเครือข่ายต่อต้านการค้ามนุษย์ และองค์กรเอกชน ชุมชน ประชาสังคมให้มีประสิทธิภาพ

มีพื้นที่การทำงานในจังหวัดเชียงราย สุราษฎร์ธานี ตราด สระแก้ว

## ส่วนกลาง

- ☎ : 02-022-9200 ถึง 2
- ✉ : info@worldvision.or.th
- 📱 : @worldvision-thai

## เชียงใหม่

- ☎ : 053-768-040

## สระแก้ว

- ☎ : 037 600 273

## มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก

เป็นหน่วยงานที่ทำงานให้ความช่วยเหลือคุ้มครองเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ และทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อฟื้นฟูเยียวยาเด็ก นอกจากนี้ ยังดำเนินงานด้านป้องกัน สนับสนุน ส่งเสริมสิทธิเด็ก ศึกษาและเสนอแนวทางในการปกป้องและคุ้มครองสิทธิเด็กในประเทศไทย ให้เป็นไปตามหลักสากล

- ☎ : 02-412-1196, 02-412-0739, 02-864-1421
- ✉ : cpcrheadoffice1981@gmail.com
- 🌐 : <http://www.thaichildrights.org/>
- 📘 : มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก

## มูลนิธิศูนย์ฮอตไลน์

ให้ความช่วยเหลือผู้หญิงและเด็กที่ประสบปัญหา เช่น การค้ามนุษย์ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว หรือประสบปัญหาในภาวะฉุกเฉิน ปัญหาทางด้านสุขภาพจิต ปัญหาติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ โดยมีบริการบ้านพักชั่วคราว การให้คำปรึกษาปัญหาชีวิต โดยสามารถติดต่อ ผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย หรืออีเมล

## สำนักงานกรุงเทพ

- ☎ : 02-276-2950, 02-277-7669,  
02-277-8811 (สายด่วน)
- ✉ : hotlinecenter@hotmail.com
- 🌐 : <http://www.hotline.or.th/>

## สาขาเชียงใหม่

- ☎ : 053-850-270

## มูลนิธิเพื่อสิทธิมนุษยชนและการพัฒนา (โครงการต่อต้านการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน)

องค์กรภาคประชาสังคมที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ที่ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการบังคับใช้แรงงาน ในลักษณะการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายและการจัดหาทนายความให้แก่ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ทั้งในคดีแพ่งและอาญา ตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการให้ความช่วยเหลือ กระบวนการในชั้นศาลตลอดจนถึงกระบวนการบังคับคดี

☎ : 02-277-6882, 02-277-6887

✉ : info@hrdfoundation.org

f : Human Rights and Development Foundation

## มูลนิธิเอ-ทเวนตีวัน

☎ : 02-136-6174

✉ : info.th@a21.org

🌐 : <https://www.a21.org/thailand>

## ศูนย์อภิบาลผู้เดินทางทะเล สงขลา (Stella Maris Seafarer's Center Songkhla)

☎ : 074-313-409

## สภาทนายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไปให้ได้รับความเป็นธรรม ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป หรือปรึกษาเกี่ยวกับคดีความ

☎ : 02-522-7124 ถึง 27,  
02-522-7143 ถึง 47

✉ : president@lawyerscouncil.or.th

🌐 : <http://www.lawyerscouncil.or.th>

f : สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์

## สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรีในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชินีดามาดู

เป็นหน่วยงานให้บริการและช่วยเหลือครอบครัว ตลอด 24 ชม. แก่ผู้หญิงและเด็กที่ประสบปัญหาเดือดร้อนเฉพาะหน้า เช่น ไม่มีที่พัก ปัญหาการค้ำมนุษย์ บังคับค้าประเวณี ปัญหาครอบครัว ท้องไม่พร้อม ถูกกระทำความรุนแรง ถูกล่วงละเมิดทางเพศ โดยมีบริการ

- ที่พักฉุกเฉินสำหรับผู้หญิงและเด็กที่ประสบปัญหา
- ให้คำปรึกษา ตลอด 24 ชม.
- ตรวจร่างกาย ฟันฟูสภาพจิตใจ โดยนักจิตวิทยา/จิตแพทย์
- ให้คำปรึกษาทางกฎหมายและอำนวยความสะดวกในกระบวนการยุติธรรม
- การฝึกอาชีพสำหรับผู้ที่อยู่ในบ้านพัก โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

☎ : 02-929-2222 (บ้านพักฉุกเฉิน),  
02-929-2301 ถึง 3 (ส่วนกลาง)

✉ : knitnaree@hotmail.com (บ้านพักฉุกเฉิน),  
info@apsw-thailand.org (ส่วนกลาง)

🌐 : www.apsw-thailand.org

📍 : สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรีฯ บ้านพักฉุกเฉิน ดอนเมือง

## สำนักงานกฎหมาย เอส อาร์ (SR Law)

เป็นหน่วยงานที่ทำงานด้านการดำเนินคดีความ เช่น คดีแพ่ง คดีอาญา คดีแรงงาน และคดีที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คดีค้ำมนุษย์ เพื่อให้ผู้เสียหายนั้นได้รับการชดเชยเยียวยา

โดยมีบริการของ “ศูนย์ช่วยเหลือกฎหมายแก่ผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์” ที่ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายค้ำมนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

### สำนักงานกฎหมาย เอส อาร์

☎ : 02-042-7924

✉ : srlaw.srlaw@gmail.com

📍 : SR Law

### ศูนย์ช่วยเหลือกฎหมายแก่ผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์

☎ : 096-820-1188

✉ : lac.trafficking@gmail.com

📍 : ศูนย์ช่วยเหลือกฎหมายแก่ผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์ โดย Srlaw

## องค์การช่วยเหลือเด็กประจำประเทศไทย (Save the Children)

เป็นหน่วยงานที่ทำงานเพื่อช่วยเหลือเด็กที่อยู่ในภาวะเปราะบาง ซึ่งรวมถึงเด็กที่ถูกแสวงหาประโยชน์ทางกายและทางเพศ เด็กที่เป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ เด็กผู้ลี้ภัย เด็กยากจน เด็กข้างถนน เด็กพิการ เป็นต้น

☎ : 02-684-1286 ถึง 8

✉ : info.thailand@savethechildren.org

🌐 : <https://thailand.savethechildren.net/>

f : Save the Children Thailand

## องค์การเฟรนด์ อินเตอร์เนชันแนล (โครงการเพื่อน เพื่อน)

เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่เด็ก เยาวชน (ไทย กัมพูชา พม่า และลาว) ผู้ด้อยโอกาส และครอบครัวของพวกเขา โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ

- ปกป้อง ค้ำครองเด็ก และเยาวชน จากอันตราย ความรุนแรง และความเสี่ยงต่อการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ รวมทั้งการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ
- พัฒนาเด็ก และเยาวชน ด้วยการศึกษา และการฝึกทักษะอาชีพที่เหมาะสม

☎ : 02 391 4781

✉ : thailand@friends-international.org

f : Peuan Peuan

## หน่วยงานในต่างประเทศ

หน่วยงานที่เพื่อน ๆ อาจติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ในต่างประเทศ อาทิ

### Thai Network in Japan (TNJ) เครือข่ายคนไทยในญี่ปุ่น

**LINE** : thainetworkinjp หรือ 080-3508-1543

**เว็บไซต์** : <https://tnj.jimdo.com/>

**Facebook** : Thai Network in Japan

### ศูนย์คอลเซ็นเตอร์ดาจูรี (เกาหลี)

ให้ข้อมูลที่จำเป็นในการใช้ชีวิต และความช่วยเหลือฉุกเฉินแก่ครอบครัวหลากหลายวัฒนธรรมและสตรีต่างชาติ มีบริการใน 13 ภาษา

**โทรศัพท์** : 1577-1366 (24 ชม.)

**เว็บไซต์** : <https://www.liveinkorea.kr/> (ปรึกษาออนไลน์)

### Thai Women's Association in Norway สมาคมสตรีไทยในนอร์เวย์

สามารถโทรติดต่อหรือปรึกษาได้ตามหมายเลขด้านล่างนี้

คุณเจี๊ยบ 98 01 90 90

คุณต้อม 47 84 57 52

คุณแอม 94 19 96 53

คุณดาว 99 21 27 24

**อีเมล** : [thaikvinneforening@hotmail.no](mailto:thaikvinneforening@hotmail.no)

**เว็บไซต์** : <http://www.thaiwomenassociation.no>

### เครือข่ายคนไทยในต่างแดน (เยอรมนี)

**เว็บไซต์** : <https://www.n-t-overseas.de/>

**อีเมล** : [info@nto-germany.de](mailto:info@nto-germany.de)

**Facebook** : Network Thais Overseas e.V.

### Amnesty for Women e.V. (เยอรมนี)

โทรศัพท์ : +49 (0)40 384753

อีเมล : [info@amnestyforwomen.de](mailto:info@amnestyforwomen.de)

เว็บไซต์ : [www.amnestyforwomen.de](http://www.amnestyforwomen.de)

### Ban Ying e.V. (เยอรมนี)

โทรศัพท์ : +49 (0)30 44063-73/-74

อีเมล : [info@ban-ying.de](mailto:info@ban-ying.de)

เว็บไซต์ : <http://www.ban-ying.de/>

### ฟิช ศูนย์คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่สตรีต่างชาติและสตรีที่ถูกรังแก (สวิตเซอร์แลนด์)

โทรศัพท์ : +44-436-90-00

อีเมล : [contact@fiz-info.ch](mailto:contact@fiz-info.ch)

เว็บไซต์ : <https://www.fiz-info.ch/>

### เครือข่ายหญิงไทยในยุโรป (สวิตเซอร์แลนด์)

โทรศัพท์ : +41 79 685 85 94 (สวิตเซอร์แลนด์)  
+66-84-939-9812 (ประเทศไทย)

อีเมล : [twne.eu@gmail.com](mailto:twne.eu@gmail.com)

เว็บไซต์ : <http://twne.eu/>

**Facebook** : เครือข่ายหญิงไทยในยุโรป Thai Women Network in Europe – TWNE

### Payoke (เบลเยียม)

โทรศัพท์ : +32-3-201-16-90

อีเมล : [admin@payoke.be](mailto:admin@payoke.be)

เว็บไซต์ : <http://payoke.be>

### PAG-ASA (เบลเยียม)

โทรศัพท์ : +32-2-511-64-64

อีเมล : [info@pag-asa.be](mailto:info@pag-asa.be)

เว็บไซต์ : <http://www.pag-asa.be/>

### Surya (เบลเยียม)

โทรศัพท์ : +32-4-232-40-30

อีเมล : [info@asbsurya.be](mailto:info@asbsurya.be)

### กลุ่มเพื่อนไทยในเบลเยียม

โทรศัพท์ : 04-87-32-94-49

อีเมล : [pueanthai.letterbox@gmail.com](mailto:pueanthai.letterbox@gmail.com)

เว็บไซต์ : <http://pueanthai.be/>

### Provest (เดนมาร์ก)

โทรศัพท์ : +45-7593-2169

### The Danish Anti-Trafficking Center (เดนมาร์ก)

โทรศัพท์ : +45-7242-3700

อีเมล : [info@socialstyrelsen.dk](mailto:info@socialstyrelsen.dk)

เว็บไซต์ : <https://socialstyrelsen.dk/>





