



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หรือปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) การแจ้งเหตุ แจ้งปัญหาทางสังคม และการขอรับบริการจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

(ก) เว็บไซต์ [eservice1300.m-society.go.th](http://eservice1300.m-society.go.th)

(ข) อีเมล [oscc1300@m-society.go.th](mailto:oscc1300@m-society.go.th)

(ค) ไลน์ [@hotline1300](https://www.line.me/@hotline1300)

(ง) เฟสบุ๊ก เพจ สายด่วน 1300 พม.

(จ) ติดตามผลการช่วยเหลือ เว็บไซต์ [1300thailand.m-society.go.th/help-check](http://1300thailand.m-society.go.th/help-check)

(๒) การแจ้งเบาะแสการค้ำมนุษย์ แอปพลิเคชัน PROTECT – U

/(๓) การช่วยเหลือ...

(๓) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบ  
ในจังหวัดชายแดนใต้

(ก) เว็บไซต์ [eservice1300.m-society.go.th](http://eservice1300.m-society.go.th)

(ข) อีเมล [oscc1300@m-society.go.th](mailto:oscc1300@m-society.go.th)

(ค) ไลน์ @hotline1300

(ง) เฟสบุ๊ก เพจ สายด่วน 1300 พม.

(๔) การตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์ เว็บไซต์  
[status.m-society.go.th](http://status.m-society.go.th)

(๕) การจดทะเบียนองค์กรเอกชนด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์  
อีเมล [ht\\_fund.datip@m-society.go.th](mailto:ht_fund.datip@m-society.go.th)

(๖) การจัดตั้งสถานคุ้มครองเอกชนเพื่อการช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหายจาก  
การค้ามนุษย์ อีเมล [protection.datip@m-society.go.th](mailto:protection.datip@m-society.go.th)

(๗) การแจ้งเรื่องร้องเรียนและทุจริต ประพฤติมิชอบ เว็บไซต์ [mc.m-society.go.th](http://mc.m-society.go.th)

(๘) การยื่นอุทธรณ์ทุกกรณี อีเมล [lad@m-society.go.th](mailto:lad@m-society.go.th)

(๙) กรณีอื่น ๆ อีเมล [saraban@m-society.go.th](mailto:saraban@m-society.go.th)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม  
หรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ว่าได้รับคำ  
ขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๖๕๙ ๖๔๔๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์  
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการ  
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หรือปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอนุกุล ปิตแก้ว)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์